

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ управління Державної

служби якості освіти

у Львівській області

від 04.09.23 № 01-09/12

ПРОГРАМА

моніторингу

“Роль батьків як громадської спільноти та її вплив на якість освіти у Львівській області”.

Обґрунтування проблеми дослідження: важливість надання якісної освіти є постійним питанням яке обговорюється в спільноті не тільки вчителів та учнів, але й батьків і загалом в громадськості громад та регіону. Відповідно до ст.19 Закону України «Про повну загальну середню освіту» учасниками освітнього процесу є: учні, педагогічні працівники, інші працівники закладу освіти, батьки учнів, асистенти дітей (у разі їх допуску) та інші стейкхолдери. Тому вважаємо за доцільне дослідити роль та вплив батьків як частини громадськості на послугу у сфері освіти. Вплив громади та зокрема батьків на підвищення чи зниження якості освітніх послуг та якості освіти в закладах загальної середньої освіти на території Львівської області.

Проведене загальнодержавне опитування щодо форм навчання у новому 2022/2023 навчальному році серед батьків учнів/учениць та педагогів демонструє різні думки респондентів залежно від регіону в якому вони перебувають та/або проживають. Однак відстежується чітка тенденція щодо надання переваги онлайн-навчанням в регіонах з підвищеною небезпекою, частими тривогами та активними бойовими діями. Зокрема, більшість респондентів сходу та півдня країни висловлюється на користь організації навчання в онлайн-форматі, натомість мешканці заходу країни надають перевагу офлайн-навчанням. З проведених моніторингових досліджень загальнодержавного рівня бачимо, що обирати та запропонувати варіанти навчання, оцінювати діяльність адміністрації закладу освіти та педагогів, порівнювати заклади освіти та обирати - батьки учнів та учениць вміють та готові, а питання участі в освітньому процесі та у

підвищенні рівня освітніх послуг (якості) батьків здобувачів та громадськості, потребує вивчення.

Передбачене цією програмою моніторингове дослідження дасть бачення участі цих учасників освітнього процесу та громад в розбудові якісної освіти регіону як батьками так і жителями окремо територіальних громад і Львівської області в цілому. Проведення дослідження на регіональному рівні дасть можливість проаналізувати наскільки важливим є вплив громадськості і зокрема батьків на розвиток якості освіти на території Львівської області. Ми зможемо дослідити рівень залученості до підвищення якості освіти та освітніх послуг батьків здобувачів освіти та громадськості в громадах Львівської області, та їхній вплив на внутрішню систему забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти та громади в цілому.

Тип моніторингу: зовнішній, регіональний.

Мета моніторингу: дослідити вплив батьків здобувачів, та /або законних представників на якість освіти та освітніх послуг в громадах Львівської області.

Завдання моніторингу:

- вивчити вплив батьків здобувачів освіти та громадськості на систему забезпечення якості освіти яка реалізується в регіоні,
- вивчити дієвість внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах освіти, та залученість учасників освітнього процесу до її функціонування, визначити роль стратегій закладів освіти в можливості реалізації батьками як громадськістю свого впливу на якість освіти,
- дослідити які саме напрями діяльності закладу освіти найбільше потребують участі батьків як представників спільноти,
- дослідити рівень залученості до співпраці з закладами освіти батьків як представників громади,
- визначити потреби закладів освіти міст та сільської місцевості в співпраці.
- розробка рекомендацій за результатами моніторингового дослідження .

Об'єкти моніторингу: роль батьків як громадськості в підвищенні якості освіти;

- потреба участі батьків здобувачів освіти та громадськості в роботі внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу освіти - що саме, яка участь на думку респондентів є дуже важливою;
- вплив батьків та громадськості на якість освітніх послуг;
- роль батьків учнів та учениць в роботі внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу освіти,

Учасники дослідження:

- заклади загальної середньої освіти;
- здобувачі загальної середньої освіти;
- педагогічні працівники;
- батьки, інші законні представники здобувачів освіти.

Суб'єкт моніторингу: Управління державної служби якості освіти у Львівській області.

Індикатори:

- 1) Рівень залученості батьківської спільноти до освітнього процесу (відсоток батьків здобувачів які беруть активну участь).
 - співпраця з батьками в напрямку покращення матеріально-технічної бази та середовища в закладі освіти,
 - зміни середовища та матеріальної бази закладу освіти як результат взаємодії з громадськістю. Зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази закладу та залучення додаткових джерел фінансування.
- 2) Дієвість внутрішньої системи забезпечення якості освіти та стратегії розвитку закладу освіти (відсоток обізнаних та залучених батьків і представників громадськості)
 - Вплив на підвищення якості знань учнів, внаслідок співпраці з громадськістю,
 - Результати співпраці з батьками щодо підвищення рівня знань учнів.

- 3) Дослідити який напрям діяльності закладу освіти (середовище, педагогічна діяльність, оцінювання, управлінська діяльність) найбільше потребує співпраці.
 - Взаємодія щодо дотримання вимог безпеки в освітньому середовищі,
 - Співпраця з батьками та громадськістю на подолання освітніх втрат.
- 4) Рівень, форми та результати взаємодії з батьками та громадськістю.
 - Вплив рішень органу управління освіти на збільшення позитивного впливу залучення батьків до розвитку освіти в регіоні,
 - які форми співпраці найбільше поширені в регіоні.
- 5) Потреба закладів освіти міст та сільської місцевості в співпраці (відсоток закладів освіти які вважають недостатнім рівень співпраці).
 - роль батьків як громадян в різних категоріях населених пунктів: місто, село,
 - яку співпрацю потребують заклади освіти в містах та яку в селах.

Процедура проведення моніторингу: моніторинг проводиться шляхом анонімного вибіркового онлайн опитування з використанням Google-form, а також через організацію фокус-групових інтерв'ю.

Цикли моніторингу та основні етапи проведення: моніторинг проводиться періодично за такими циклами:

I цикл – 2024р.;

II цикл – 2024р.;

III цикл – 2024р.

Основні етапи проведення моніторингу:

1. Розроблення інструментарію моніторингу;
2. Апробація інструментарію;
3. Створення вибірки дослідження;
4. Погодження керівників закладів освіти та органів місцевого самоврядування на участь у моніторингу;
5. Проведення онлайн опитування;
6. Аналіз та узагальнення результатів дослідження;

7. Підготовка і оприлюднення звітів за результатами моніторингу;

8. Оприлюднення рекомендацій за результатами моніторингу.

Інструменти, що будуть застосовані під час моніторингу:

Анкета учнів.

Анкета батьків.

Анкета педагогічних працівників.

Анкета керівника закладу освіти.

Регламенти та умови проведення моніторингу: Для забезпечення проведення моніторингу управління Державної служби якості освіти отримує згоду закладів освіти та територіальної громади на проведення моніторингу. Згода батьків учнів.

Визначення результатів моніторингу:

1. Обробка та узагальнення результатів моніторингу здійснюється на основі даних статистично-математичної обробки результатів анкетування.

2. Інформування про результати моніторингу здійснюється шляхом оприлюднення інформаційно-аналітичних звітів на офіційному сайті Державної служби якості освіти України.

Графік проведення моніторингу у 2023\2024 н.р. (констатувальний етап) та узагальнення його результатів

№	Заходи	Відповідальні	Терміни виконання
1	Проведення онлайн опитування	УДСЯО у Львівській області	01.10.2023
2	Аналіз та узагальнення результатів дослідження першого етапу	УДСЯО у Львівській області	15.10.2023
3	Оприлюднення звіту та рекомендацій за результатами констатувального етапу моніторингу	УДСЯО у Львівській області	20.10.2023

Графік проведення моніторингу у 2023\2024 н.р. перший цикл, та узагальнення його результатів

№	Заходи	Відповідальні	Терміни виконання
1	Проведення онлайн опитування	УДСЯО у Львівській області	01.03.2024

2	Аналіз та узагальнення результатів дослідження першого циклу дослідження	УДСЯО у Львівській області	01.04.2024
3	Оприлюднення звіту та рекомендацій за результатами першого циклу моніторингу	УДСЯО у Львівській області	12.04.2024

Графік проведення моніторингу у 2023\2024 н.р. другий цикл, та узагальнення його результатів

№	Заходи	Відповідальні	Терміни виконання
1	Проведення онлайн опитування	УДСЯО у Львівській області	01.05.2024
2	Аналіз та узагальнення результатів дослідження другого циклу дослідження	УДСЯО у Львівській області	01.06.2024
3	Оприлюднення звіту та рекомендацій за результатами другого циклу моніторингу	УДСЯО у Львівській області	12.06.2024

Графік проведення моніторингу у 2023\2024 н.р. третій цикл та узагальнення його результатів

№	Заходи	Відповідальні	Терміни виконання
1	Проведення онлайн опитування	УДСЯО у Львівській області	01.10.2024
2	Аналіз та узагальнення результатів дослідження третього циклу дослідження	УДСЯО у Львівській області	01.11.2024
3	Оприлюднення звіту та рекомендацій за результатами третього циклу моніторингового дослідження	УДСЯО у Львівській області	12.11.2024
4	Оприлюднення узагальненого результату моніторингового дослідження	УДСЯО у Львівській області	15.12.2024
5	Оприлюднення рекомендацій за результатами дослідження	УДСЯО у Львівській області	30.12.2024

Начальник відділу моніторингу
та позапланового контролю управління Державної
служби якості освіти у Львівській області



Тарас Ілечко