

24.05.2023 № 30

**Програма  
моніторингу стану забезпечення прав дітей на якісну освіту в умовах  
реалізації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного  
навчання у закладах загальної середньої освіти Чернівецької області**

**Загальні положення**

Освіта – це один з найдавніших соціальних інститутів, який покликаний відтворювати й передавати знання, уміння, навички, готувати нові покоління до життя, готувати суб'єктів соціальної дії до вирішення економічних, соціальних, культурних проблем, що стоять перед людством. У сучасному світі освіта – складне і багатоманітне суспільне явище, сфера передачі, освоєння і перероблення знань і соціального досвіду і є основою розвитку нації. Саме тому забезпечення державою права на якісну освіту має особливу суспільну роль.

Глобальна пандемія та війна в Україні суттєво переформатували освітній процес. Запровадження навчання з використанням технологій дистанційного навчання актуалізувало низку проблем, пов'язаних із якістю освітнього процесу та якістю освіти. На думку освітніх експертів, внаслідок запровадження дистанційного навчання у дітей спостерігається уповільнення розвитку емоційного та соціального інтелекту, що погано позначається на успіхах у навчанні, тривожність, депресія та відсутність інтересу до навчання, викладачам складніше приділити персональну увагу учням, оцінити підготовку та рівень знань, надати індивідуальну допомогу, частина освітніх завдань лягає на плечі батьків, у школярів не завжди є необхідне матеріальне забезпечення для навчання: комп'ютер та інтернет тощо. Усе це впливає на якість освіти.

Управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області у травні 2023 року здійснило підготовчий етап моніторингу щодо стану організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання у закладах загальної середньої освіти Чернівецької області. Результати першого етапу моніторингового дослідження стали передумовою для розроблення Програми моніторингу стану забезпечення прав дітей на якісну освіту в умовах реалізації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання у закладах загальної середньої освіти Чернівецької області.

**Мета моніторингу** – встановити стан організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання у закладах загальної середньої освіти Чернівецької області загалом.

Для реалізації мети визначено такі **завдання**:

- 1) встановити частку закладів освіти, в яких освітній процес з використанням технологій дистанційного навчання забезпечено повною мірою;
- 2) визначити рівень забезпечення учасників освітнього процесу технічними засобами навчання (комп'ютер, інтернет тощо);
- 3) визначити рівень залученості здобувачів до освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання;



- 4) виявити рівень задоволеності батьків організацією освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання;
- 5) визначити суспільний запит учасників освітнього процесу щодо того, яким має бути навчання з використанням технологій дистанційного навчання.

**Суб'єкт, який проводить моніторинг**, – управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області.

Учасники дослідження:

- 1) керівники закладів освіти загальної середньої освіти Чернівецької області;
- 2) педагогічні працівники зазначених закладів;
- 3) батьки здобувачів освіти.

**Об'єкт моніторингу** – освітній процес з використанням технологій дистанційного навчання.

**Форми і методи моніторингу** – безпосереднє одержання інформації від учасників дослідження (в електронній формі) за допомогою опитування (анкетування).

**Індикатори:**

Дотримання вимог законодавства щодо організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання, зокрема:

- 1) у закладі проводяться усі навчальні заняття в синхронному та асинхронному режимі;
- 2) у закладі освіти педагогічні працівники забезпечені технічними засоби для організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання;
- 3) педагоги використовують різноманітні методи, прийоми, технічні засоби для забезпечення якісного навчального процесу;
- 3) батьки відзначають достатній рівень організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання.

**Умови проведення моніторингу** – моніторинг проводиться дистанційно з використанням googl-форм без втручання в освітній процес закладу освіти за умови згоди керівника закладу освіти на участь у такому моніторингу.

**Строки і форми оприлюднення** – звіт про результатами моніторингу оприлюднюється наступного дня після затвердження його наказом Управління через надсилання його електронного варіанта закладам освіти, що залучалися до моніторингу, та місцевим органам управління освітою.

**Вид моніторингу** – зовнішній, регіональний.

**Методи, принципи та параметри моніторингу**

1. Методи проведення моніторингу:
  - 1) опитування: анкетування керівників, педагогічних працівників закладів освіти, батьків здобувачів освіти.
2. Принципи, відповідно до яких проводиться моніторинг:
  - 1) науковість і методична обґрунтованість;
  - 2) об'єктивність;
  - 3) відповідність меті (валідність);
  - 4) системність;



- 5) сприйняття громадськістю;
  - 6) відкритість деперсоніфікованих результатів, а також показники на регіональному рівні;
  - 7) інформативність результатів для різних категорій слухачів.
3. У рамках моніторингу визначається стан організації освітнього процесу за такими параметрами: у закладі освіти забезпечено якісний освітній процес з використанням технологій дистанційного навчання відповідно до статей 3, 53 Закону України «Про освіту», відповідно до Закону України «Про повну загальну середню освіту» та згідно з окремими положеннями наказу Міністерства освіти і науки України від 08 вересня 2020 року № 1115 «Деякі питання організації дистанційного навчання».

#### **Цикли моніторингу та основні етапи проведення:**

- 1 цикл – 2022/2023 н.р.
- 2 цикл – 2023/2024 н.р.
- 3 цикл – 2024/2025 н.р.

#### **Основні етапи:**

- Моніторинг передбачає такі етапи:
- Проведення практично-аналітичного етапу – 2023-2025 рр.:
- визначення мети та завдань моніторингу;
  - розроблення інструментів;
  - формування вибірки дослідження;
  - проведення онлайн-опитування учасників моніторингу;
  - аналіз та узагальнення результатів моніторингу;
  - підготовка та оприлюднення звітів за результатами моніторингу;
  - підготовка та оприлюднення узагальненого звіту за результатами моніторингу;
  - оприлюднення рекомендацій за результатами моніторингу.

#### **Інструменти, що будуть застосовані під час моніторингу:**

Для анкетування учасників моніторингу застосовуються два типи анкет:

- 1) анкети для керівників закладів освіти;
- 2) анкети для педагогічних працівників закладів освіти;
- 3) анкети для батьків здобувачів освіти.

Інформація, зібрана у процесі дослідження, може бути використана з дослідницькою метою. Неперсоніфіковані результати дослідження можуть бути опубліковані.

#### **Проведення анкетування учасників моніторингу**

Анкетування учасників моніторингу проводиться:

- 1) відповідно до норм і вимог Порядку проведення моніторингу якості освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 16 січня 2020 року №43; нормативно-правових актів з питань організації освітнього процесу в закладах освіти;
- 2) у терміни, визначені графіком відповідного циклу моніторингу;



3) у закладах загальної середньої освіти, які визначені відповідно до вибірки дослідження.

### Визначення результатів моніторингу

1. Обробка та узагальнення результатів моніторингу здійснюється на основі даних статистично-математичної обробки результатів анкетування.
2. Інформування про результати моніторингу здійснюється шляхом оприлюднення інформаційно-аналітичних звітів.

### Графік проведення моніторингу в 2022/2023 н.р.

№	Заходи	Термін виконання
1.	Формування вибірки закладів освіти, що залучатимуться до моніторингу	до 22.05.2023
2.	Проведення онлайн-опитування	До 30.05.2023
3.	Аналіз та узагальнення результатів дослідження першого циклу	16.06.2023
4.	Оприлюднення звіту і рекомендацій за результатами першого циклу моніторингу	19.06.2023

### Графік проведення моніторингу в 2023/2024 н.р.

№	Заходи	Термін виконання
	Проведення онлайн-опитування	01.05-31.05.2024
2.	Аналіз та узагальнення результатів дослідження 2 циклу	16.06.2024
3.	Оприлюднення звіту та рекомендацій за результатами моніторингу 2 циклу	30.06.2023

### Графік проведення моніторингу в 2024/2025 н.р.

№	Заходи	Термін виконання
1.	Проведення онлайн-опитування	01.05-31.05.2025
2.	Аналіз та узагальнення результатів дослідження 3 циклу	16.06.2025
3.	Оприлюднення звіту за результатами моніторингу 3 циклу	30.06.2025
4.	Оприлюднення звіту та рекомендацій за результатами моніторингового дослідження	30.06.2025



Додаток 2 до наказу  
управління Державної служби якості освіти  
у Чернівецькій області

24.05.2023 № 30

**Перелік закладів загальної середньої освіти Чернівецької області, що залучатимуться  
до проведення моніторингу (1 цикл)**

<b>№</b>	<b>Назва закладу</b>	<b>місцевість</b>
1.	Чернівецька ЗОШ 37 Чернівецької міської ради	місто
2.	Чернівецький ліцей №1 Чернівецької міської ради	місто
3.	Чернівецький ліцей №13 Чернівецької міської ради	місто
4.	Чернівецький ліцей №16 Чернівецької міської ради	місто
5.	Чернівецький ліцей №19 Чернівецької міської ради	місто
6.	Берегометський ліцей 1 Берегометської селищної ради	селище
7.	Кострижівський ЗЗСО Кострижівської селищної ради	селище
8.	Старожадівський ліцей Сторожинецької міської ради	село
9.	Бочковецька філія Колінковецького ліцею Топорівської сільської ради	село
10.	Верхньостанівецький ЗЗСО I-III ст. Брусницької сільської ради	село
11.	Зруб-Комарівська гімназія Сторожинецької міської ради	село
12.	Іспаський ліцей Вижницької міської ради	село
13.	Коритненська ЗЗСО Банилівська сільської ради	село
14.	Мариничівський ліцей Усть-Путильської сільської ради	село
15.	Молодіївський ліцей Глибоцької селищної ради	село
16.	Ставчанська ОЗЗСО Ставчанської сільської ради	село



### Орієнтовний опитувальник для керівників закладів загальної середньої освіти

Оберіть територіальну громаду, в якій розташований ваш заклад освіти

Укажіть назву вашого закладу освіти \_\_\_\_\_

Оберіть твердження, яке відповідає особливостям роботи вашого закладу освіти:

- під час дистанційного формату організації освітнього процесу всі навчальні заняття проводяться в синхронному режимі, відповідно до розкладу
- під час дистанційного формату організації освітнього процесу всі навчальні заняття проводяться в асинхронному режимі, відповідно до розкладу
- під час дистанційного формату організації освітнього процесу більшість навчальних занять проводяться в синхронному режимі, відповідно до розкладу, асинхронний режим використовується як компенсація часу, що був втрачений через повітряні тривоги
- під час дистанційного формату організації освітнього процесу в синхронному режимі проводяться навчальні заняття лише з окремих (основних предметів), відповідно до розкладу; інші (менш важливі) – в асинхронному;
- Інше:

Чи залежить проведення навчальних занять з окремих предметів у синхронному режимі від наявності в педагога технічних засобів (комп'ютера, ноутбука тощо)?

так  
ні

Укажіть приблизний відсоток учнів, які не мають можливості (технічних, часових) навчатися в синхронному режимі (одиниця шкали відповідає 10%).

Яка організація дистанційного навчального заняття в сьогоднішніх умовах, на Вашу думку, є достатньою ?

- загалом достатньо, якщо вчитель організував онлайн конференцію та провів навчальне заняття
- крім організації онлайн конференції, використовує онлайн-тестування
- під час онлайн конференції використовує презентаційні матеріали, онлайн тестування
- під час навчальних занять онлайн використовує унаочнення (зокрема й відео, аудіоматеріали), спеціальні додатки для організації окремих видів діяльності та застосовує методи інтерактивної взаємодії з учнями, регулярно контролює навчальні досягнення учнів з використанням різних діагностичних платформ



**Орієнтовний опитувальник для педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти**

Оберіть територіальну громаду, в якій розташований ваш заклад освіти

Укажіть назву вашого закладу освіти \_\_\_\_\_

У якому режимі здійснюється освітній процес у вашому закладі освіти?

- дистанційний
- змішаний

В якій ланці повної загальної середньої освіти працюєте? (можливо обрати кілька варіантів):

- початкова
- базова
- профільна

На вашу думку, під час проведення навчальних занять у дистанційному форматі (оберіть прийнятний варіант):

- усі предмети повинні мати синхронну складову (уроки онлайн) відповідно до розкладу; втрачений через тривоги навчальний час компенсується за рахунок навчання в синхронному режимі
- усі предмети повинні мати синхронну складову (уроки онлайн) відповідно до розкладу, втрачений через тривоги навчальний час компенсується в асинхронному режимі
- основні предмети (найважливіші) обов'язково викладаються в синхронному режимі, інші (менш важливі) – можна проводити в асинхронному режимі

На вашу думку, що є цілком достатнім для організації навчання учнів з використанням технологій дистанційного навчання:

- використання месенджера (Viber, Telegram, ін.) для організації асинхронного навчання (надання завдання для самостійного опрацювання)
- проведення навчального заняття онлайн (через google meet, zoom тощо)
- проведення навчального заняття онлайн (через google meet, zoom тощо), під час якого демонструються презентаційні матеріали
- проведення навчальних занять онлайн (через google meet, zoom тощо), під час якого демонструється наочність і застосовуються онлайн-тестування
- проведення навчальних занять онлайн (через google meet, zoom тощо) із застосуванням освітніх додатків, мультимедійного контенту (аудіо, відеоматеріалів), під час яких постійно діагностується рівень засвоєння навчального матеріалу (онлайн-тестування)

Чи погоджуєтеся ви з твердженням: дистанційна освіта за наявних умов завжди гірша, ніж очне навчання?

- так
- ні



На вашу думку, за час карантину та воєнного стану наявні освітні втрати не вдасться компенсувати:

- так
- ні

На вашу думку, як можна подолати освітні втрати, що сформувались за час карантину та воєнного стану? \_\_\_\_\_



24.05.2023 № 30

**Орієнтовний опитувальник для батьків здобувачів освіти закладів загальної середньої освіти**

Оберіть територіальну громаду, в якій розташований ваш заклад освіти

Укажіть назву вашого закладу освіти \_\_\_\_\_

У якому режимі здійснюється освітній процес у закладі, де навчається ваша дитина

- дистанційний (діти постійно навчаються онлайн)
- змішаний (уроки проводяться і очно, і онлайн)

У якому класі навчається ваша дитина (можливо обрати кілька варіантів):

- 1-4 класи
- 5-9 класи
- 10-11 класи

Під час дистанційного навчання (оберіть варіант)

- всі онлайн уроки проводяться
- не всі онлайн уроки проводяться
- онлайн уроки не проводяться

Укажіть приблизний відсоток онлайн-уроків, які справді проводяться? (одиниця шкали дорівнює 10%)

Позначте предмети, з яких проводяться онлайн-уроки:

- Українська мова
- Українська література / читання
- Математика
- Географія / Природознавство
- Іноземна мова
- Біологія
- Хімія
- Зарубіжна література
- Фізика
- Історія
- Основи здоров'я
- Мистецтво
- Трудове навчання
- Фізична культура
- Інше:

Якими технічними засобами користується ваша дитина під час онлайн-уроків

- особистим стаціонарним комп'ютером/ноутбуком
- смартфоном
- планшетом



- одним із перелічених засобів, проте цим засобом користуються декілька членів сім'ї
- Інше:

У закладі, де навчається ваша дитина, онлайнві уроки проводяться:

- загалом повноцінно, згідно з розкладом
- неповноцінно
- уроки не проводяться (дітям лише дають домашні завдання)
- Інше:

Чи задоволені ви організацією освітнього процесу з використанням дистанційних технологій навчання у вашому закладі?

- так
- ні
- Інше:

На вашу думку, що потрібно змінити, щоб покращити дистанційне навчання дітей? \_\_\_\_\_