ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2022 р. №

**ПОЛОЖЕННЯ
про інформаційно-аналітичну систему зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти «EvaluEd»**

* + 1. **Загальна частина**

1. Це Положення визначає мету, завдання, функціональні можливості, засади роботи та використання інформаційно-аналітичної системи зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти «EvaluEd» (далі – ІАС EvaluEd, система), права та обов’язки її користувачів.

2. Терміни, що вживаються в цьому Положенні, мають таке значення:

авторизація - електронна процедура однозначної ідентифікації користувача в ІАС EvaluEd за визначеними системою критеріями;

адміністратор – користувач, що має доступ до всіх функціональних можливостей системи, забезпечує її повноцінну та коректну роботу, а також здійснює контроль за роботою інших користувачів системи і процесами, що їм доступні;

акаунт – обліковий запис користувача системи, з відповідними правами доступу;

воркфлоу – уніфікований для певного типу заходів та закладений в систему процес проведення дистанційного збору даних;

користувач – особа, яка пройшла авторизацію та має певний рівень прав доступу в системі;

інструкція по роботі з воркфлоу – нормативний документ, що регламентує процеси формування, завантаження, редагування, обробки, збереження та архівування інформації в системі та визначає дії користувачів в межах певного типу заходів;

інструкція з користування системою – нормативний документ, що регламентує умови роботи користувачів в ІАС EvaluEd та визначає рівень прав доступу таких осіб до процесів в системі;

база даних – упорядкований набір логічно пов’язаних даних, що були отримані або створені в межах використання функціональних можливостей ІАС EvaluEd.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про освіту», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах».

1. **Мета, завдання та функціональні можливості ІАС EvaluEd**

1. ІАС EvaluEd функціонує з метою цифрової трансформації процесів збору, накопичення, обробки, аналізу, зберігання, оновлення і відображення інформації, що була отримана або створена в межах виконання Державною службою якості освіти України (далі – Служба) та/або її територіальними органами та/або підприємствами, установами чи організаціями, що належать до сфери її управління владних повноважень, у тому числі пов’язаних із зовнішнім оцінюванням і самооцінюванням освітніх та управлінських процесів у закладах освіти, функціонуванням їх внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

2. Завданням ІАС EvaluEd є дистанційний збір, накопичення, обробка, аналіз, зберігання, оновлення і відображення інформації, що була отримана або створена в межах виконання Службою та/або її територіальними органами та/або підприємствами, установами чи організаціями, що належать до сфери її управління владних повноважень, у тому числі пов’язаних із зовнішнім оцінюванням і самооцінюванням освітніх та управлінських процесів у закладах освіти, функціонуванням їх внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

3. Функціональні можливості ІАС EvaluEd:

автоматизація процесів обробки та аналізу інформації шляхом створення гнучних автоматизованих аналітичних звітів в системі для кожного, де це необхідно, типу заходів дистанційного збору даних;

авторизація користувачів в ІАС EvaluEd;

захист даних від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, впровадження засобів та методів технічного захисту інформації;

збереження, резервування та відновлення даних;

зміна рівнів прав доступу користувачів в системі відповідно до робочих процесів та існуючих потреб;

створення та актуалізація інформації про користувача;

створення функціонально гнучких та зручних для заповнення анкет з метою проведення дистанційного збору даних;

створення воркфлоу для забезпечення чіткого та послідовного виконання етапів кожного типу заходів дистанційного збору даних;

пошук та перегляд накопиченої інформації як в табличному виді так і в якості автоматизованих аналітичних звітів.

1. **Засади роботи та використання ІАС EvaluEd**

1. ІАС EvaluEd є багатофункціональною інформаційно-комунікаційною системою, яка складається з програмного комплексу та бази даних.

2. Власником ІАС EvaluEd, а також володільцем інформації, що була отримана та збережена системою є держава в особі Служби.

3. Адміністрування та підтримка функціонування ІАС EvaluEd забезпечується за рахунок коштів державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

4. ІАС EvaluEd функціонує у цілодобовому режимі, крім випадків проведення планових та позапланових профілактичних та/або технічних робіт, виникнення технічних та/або методологічних помилок чи технічного збою в роботі.

5. Обробка та захист інформації в ІАС EvaluEd здійснюється з дотриманням вимог законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах».

6. ІАС EvaluEd має офіційний вебсайт —<https://evalued.sqe.gov.ua>.

7. Доступ користувачів до різних функціональних можливостей системи чи інформації та/або документів, що в ній містяться, надається через офіційний вебсайт після проходження авторизації в системі.

Користувачі використовують функціональні можливості ІАС EvaluEd згідно з визначеним рівнем прав доступу та воркфлоу.

Рівень прав доступу користувачів визначається Службою відповідно до цього Положення, а також затверджених у встановленому законодавством порядку інструкцій з користування системою та інструкцій по роботі з воркфлоу.

**ІV. Права та обов’язки власника системи та її користувачів**

1. З метою забезпечення реалізації функціональних можливостей ІАС EvaluEd Служба:

1) визначає:

рівень прав доступу користувачів до функціональних можливостей ІАС EvaluEd;

умови взаємодії користувачів ІАС EvaluEd з системою;

2) забезпечує:

достовірність та цілісність даних, шляхом застосування надійних механізмів захисту інформації та упорядкованого доступу до неї;

змістовне наповнення системи інформацією, формами документів, опитувальних аркушів, узагальнюючих, аналітичних матеріалів та форм звітної документації, що необхідні для повноцінного використання її функціональних можливостей;

створення акаунтів та підключення до них користувачів;

цілодобовий доступ користувачів до системи;

3) затверджує:

інструкції з користування системою;

інструкції по роботі з воркфлоу;

4) здійснює:

методичне та методологічне забезпечення роботи ІАС EvaluEd;

модернізацію програмного забезпечення ІАС EvaluEd.

2. З метою забезпечення виконання ІАС EvaluEd поставлених завдань адміністратори:

1) забезпечують:

ведення електронного обліку користувачів;

ведення єдиних технічнологічних довідників, каталогів, класифікаторів та ідентифікаторів, що застосовуються під час функціонування ІАС EvaluEd;

підтримку в актуальному стані технологічних класифікаторів, каталогів, довідників та ідентифікаторів, робочих процесів, шаблонів документів, що містяться в системі;

2) проводять:

аудит користувачів та їх рівня прав доступу в системі;

моніторинг технічного стану ІАС EvaluEd;

реєстрацію та аналіз подій, пов'язаних з функціонуванням технічних засобів, засобів захисту та доступу користувачів до ресурсів системи;

3) здійснюють:

адміністрування та технічну підтримку функціональних можливостей системи;

аналіз та діагностику збоїв або припинення роботи обладнання, що забезпечує безперебійну роботу усіх компонентів системи;

захист від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних ІАС EvaluEd;

захист цілісності бази даних ІАС EvaluEd, її апаратного та програмного забезпечення, достовірність даних в системі;

контроль за роботою інших користувачів системи і процесами, що їм доступні;

технічну та інформаційну підтримку користувачів з питань, що виникають у зв’язку з роботою в системі.

3. З метою повноцінного та ефективного використання функціональних можливостей ІАС EvaluEd користувачі:

1) у межах встановленого рівня прав доступу:

вносять дані, відомості, інформацію до системи;

переглядають, завантажують та зберігають створені за допомогою програмних засобів ІАС EvaluEd документи, електронні файли чи іншу інформацію, що міститься в системі;

2) мають право:

звертатися до адміністраторів та/або Служби з пропозиціями (зауваженнями) щодо модернізації та функціонування ІАС EvaluEd;

на цілодобовий та безперешкодний доступ до електронних кабінетів та функціональних можливостей ІАС EvaluEd, відповідно до наданих прав доступу;

отримувати від Служби та/або адміністраторів інформаційну підтримку щодо користування ІАС EvaluEd;

3) зобов’язані:

дотримуватися вимог цього Положення, інструкцій з користування системою та інструкцій по роботі з воркфлоу;

забезпечувати достовірність, своєчасність надання та повноту даних, інформації, що вносяться до ІАС EvaluEd;

невідкладно повідомляти адміністраторів та/або Службу про виявлені помилки, що виникли під час роботи системи, використання її функціональних можливостей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_