

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами вивчення
Державною службою якості освіти України
організації та проведення закладами освіти
вступної кампанії 2021 року

Державною службою якості освіти України (далі – Служба) протягом липня-жовтня здійснено аналітичне дослідження (вивчення) організації та проведення вступної кампанії 2021 року закладами освіти, у тому числі відокремленими структурними підрозділами, які провадили вступ за окремими конкурсними пропозиціями (далі – заклади освіти).

Аналітичне дослідження під час вступної кампанії 2021 року було здійснено Службою за такими основними напрямками:

- вчасність та повнота внесення до Єдиної державної електронної бази з питань освіти (далі – ЄДЕБО) Правил прийому закладами освіти, які здійснюють набір в 2021 році;
- деякі питання змістовності Правил прийому до закладів освіти;
- окремі питання врахування мотиваційного листа закладами освіти;
- питання відкритості та прозорості діяльності (представлення інформації на офіційних сайтах) закладів освіти;
- організація вступу до закладів освіти для осіб з числа іноземних громадян;
- встановлення (оприлюднення) вартості навчання та дотримання закладами освіти індикативної собівартості;
- аналіз роботи гарячої телефонної лінії Служби.

Основна мета проведення Службою моніторингу (вивчення) за зазначеними напрямками полягає у покращенні підготовленості, якісної діяльності та попередження виявлення недоліків у роботі Приймальних комісій закладів освіти під час проведення вступної кампанії.

При вивченні питань перебігу вступної кампанії 2021 року Службою зроблено основний акцент на визначену сферу освіти, за якою заклади освіти оголошували набір на навчання (вища та фахова передвища освіта).

Враховуючи загальні положення Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2021 році, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 15.10.2020 № 1274, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 09.12.2020 за № 1225/35508 (далі – Умови прийому ВО), та Умов прийому на навчання до закладів фахової передвищої освіти в 2021 році, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 № 1342, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 11.12.2020 за № 1235/35518 (далі – Умови прийому ФПВО), при проведенні Службою моніторингу вступної кампанії 2021 року застосовано узагальнений підхід, як до базових закладів освіти так і до їхніх територіально відокремлених структурних підрозділів, які мають в ЄДЕБО окремий обліковий запис.

В 2021 році **1185 закладів освіти здійснювали набір на навчання для здобуття вищої та/або фахової передвищої освіти**. Порівняно із показниками вступної кампанії попереднього 2020 року кількість зменшилась на **42** заклади освіти.

Всього закладів освіти, які оголошували набір на навчання з них:	2020 рік	2021 рік	Різниця
Державної форми власності	775	746	- 29
Комунальної форми власності	197	197	0
Приватної форми власності	255	242	- 13

Слід відмітити, що в 2021 році **прийом на навчання для здобуття фахової передвищої освіти оголосило 828 закладів освіти**, що на 13 закладів освіти більше ніж в 2020 році.

Окремої уваги потребують заклади освіти, які мають ліцензію **виключно на підготовку у сфері фахової передвищої освіти** та здійснювали в 2021 році набір на навчання для здобуття освітньо-професійного ступеня фахового молодшого бакалавра. Станом на 15.10.2021 року за даними ЄДЕБО набір на навчання **виключно у сфері фахової передвищої освіти здійснювали 682 заклади освіти** (з них: 430 державної, 154 комунальної та 98 приватної форми власності). Зокрема, серед цих закладів освіти **повноцінно набули статусу «Заклад фахової передвищої освіти»** та внесли в повному обсязі зміни до ЄДЕБО лише **399 закладів освіти** (з них: 202 державної, 134 комунальної та 63 приватної форми власності).

Показники оголошення прийому на навчання у сфері ФПВО

Кількість закладів освіти які оголошували набір на навчання для здобуття фахової передвищої освіти	Всього	За формою власності		
		Державна	Комунальна	Приватна
Загальна кількість	828	527	185	116
✓ виключно на ОПС фахового молодшого бакалавра	682	430	154	98
✓ зокрема « Заклади фахової передвищої освіти »	399	202	134	63

Окремо Службою вивчено питання виявлення у 2021 році кількості закладів освіти, які одночасно мають ліцензію та оголошували набір на навчання для здобуття і вищої освіти, і фахової передвищої освіти (далі – **«змішаний» набір**). Слід відмітити, що в порівнянні із перебігом вступної кампанії 2020 року **кількість закладів освіти зі «змішаним» набором збільшилась майже у 1,5 рази** (2020 рік – 101 заклад освіти, 2021 рік – 146 закладів освіти).

Узагальнюючи основні показники кількості закладів освіти, які оголошували набір на навчання у 2021 році, зроблено висновок, що заклади освіти по мірі попиту та орієнтації на вступника намагаються адаптувати свою діяльність у відповідних сферах освіти із збільшенням уваги на діяльність у сфері фахової передвищої освіти.

1. Вчасність та повнота внесення закладами освіти до ЄДЕБО Правил прийому.

З метою доведення актуальної інформації до вступників у вигляді відкритих даних Реєстру суб'єктів освітньої діяльності (що є складовою ЄДЕБО) декілька років поспіль Службою здійснюється аналіз на предмет вчасного внесення до ЄДЕБО закладами освіти розроблених та затверджених Правил прийому.

Умовами прийому ВО та ФПВО в 2021 році встановлено строк внесення Правил прийому закладами освіти до 31 грудня 2020 року.

Проведений аналіз внесення закладами освіти Правил прийому до ЄДЕБО показав наступне:

Оголошено набір у 2021 році	Загальна кількість закладів освіти		За формою власності		
	Всього	Внесли ПП до ЄДЕБО (у тому числі з порушенням строків внесення)	Державна	Комунальна	Приватна
Вища освіта	357	356 (57)	219 (26)	13 (3)	124 (28)
Фахова передвища освіта	682	678 (39)	429 (18)	152 (2)	97 (19)
«Змішаний» набір	146	144 (13)	97 (8)	29 (1)	18 (4)
Разом:	1185	1178 (109)	745 (52)	194 (6)	239 (51)

Порівняно із даними 2020 року слід відмітити, що **кількість закладів освіти, які не внесли Правила прийому до ЄДЕБО в 2021 році, вдвічі скоротилась** (2020 рік – 16; 2021 рік – 7).

Значно відрізняється частка закладів освіти, які внесли Правила прийому до ЄДЕБО із порушенням строків. Так, в 2020 році внесли Правила прийому із порушенням строків 160 закладів освіти. Це, можливо, було зумовлено питанням розбіжності в 2020 році між строками внесення Правил прийому окремо для вищої (31 грудня), окремо для фахової передвищої освіти (28 лютого). Однак, в 2021 році, **частка закладів освіти, які внесли Правила прийому до ЄДЕБО із порушенням строків зменшилась майже на третину** (109 закладів освіти).

Крім того, порушення строків **внесення закладами освіти вперше до ЄДЕБО Правил прийому в розумінні «морально неприпустимого» відхилення** (більше ніж один місяць) **простежується тенденція значного зменшення кількості таких закладів освіти** (2020 рік – 47; 2021 рік – 29).

В межах питання повноти та актуальності внесення до ЄДЕБО Правил прийому Службою другий рік здійснюється виявлення закладів освіти, які не

вносять до ЄДЕБО змінені Правила прийому, або не в повному обсязі внесли Правила прийому. Так, всупереч вимогам офіційно затверджених змін до Умов прийому (зокрема, оновлення Порядку прийому для здобуття вищої, фахової передвищої та професійної (професійно-технічної) освіти осіб, які проживають на тимчасово окупованій території Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, тимчасово окупованій території окремих районів Донецької та Луганської областей, території населених пунктів на лінії зіткнення, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 01.03.2021 № 271, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15.04.2021 за № 505/36127) виявлено **64 заклади освіти, які залишили в ЄДЕБО і на офіційних сайтах (вебсторінках) Правила прийому без змін.**

Крім того, Службою виявлено:

- ✓ **18 закладів освіти**, які вносили зміни до Правил прийому, розміщували їх на офіційних сайтах (вебсторінках), проте до ЄДЕБО згадані зміни не були внесені;
- ✓ **11 закладів освіти**, які вносили зміни до Правил прийому, внесли зміни до ЄДЕБО, проте, не розмістили на офіційних сайтах (вебсторінках);
- ✓ **4 заклади освіти**, які вносили зміни до Правил прийому та не внесли зміни до ЄДЕБО і не розмістили зміни на офіційних сайтах (вебсторінках).

Як і в 2020 так і в 2021 році спостерігається ситуація відсутності підтримки закладами освіти Правил прийому в актуальному стані.

Службою було наголошено закладам освіти в індивідуальному порядку на неприпустимості порушення прав вступників в частині актуального інформування про внесені зміни до Правил прийому. Більшість закладів освіти оперативно відреагували та привели інформацію про змінені Правила прийому до актуального стану (на офіційних сайтах (вебсторінках) та в ЄДЕБО).

Не зважаючи на виявлені недоліки та підсумовуючи викладене, слід відзначити, що за останні два роки заклади освіти з більшою відповідальністю ставляться до вчасного оприлюднення повної та достовірної інформації про Правила прийому.

2. Деякі питання змістовності Правил прийому до закладів освіти.

Кожен рік при роботі телефонної гарячої лінії з питань дотримання законодавства під час перебігу вступної кампанії, за представленою інформацією від вступників, Службою здійснюється детальна перевірка наведених фактів із інформацією від закладу освіти.

Зокрема, Службою здійснюється:

- ✓ вивчення змісту Правил прийому до закладу освіти;
- ✓ встановлення відповідності вимогам Умов прийому;
- ✓ встановлення відповідності між конкурсними пропозиціями та Правилами прийому закладів освіти.

Під час перебігу вступної кампанії 2021 року Службою виявлено наступні основні недоліки в змісті Правил прийому деяких закладів освіти:

1) **відсутня інформація про акредитацію** освітніх програм (спеціальностей), що, в свою чергу, не може надати вступникові повне уявлення про здатність підготовки та випуску за визначеними освітніми програмами (12 закладів освіти);

2) **відсутня будь-яка інформація про строки прийому документів та проведення вступних випробувань для осіб, які вступають за іншими спеціальностями**, що дезорієнтує таких осіб під час обрання закладу освіти для вступу з урахуванням графіка складання фахових випробувань (3 заклади освіти);

3) **відсутній перелік конкурсних пропозицій** закладу освіти для прийому на старші курси (зокрема, зі скороченим терміном навчання), **виділений ліцензований обсяг, перелік конкурсних предметів**, з яких проводяться вступні випробування при наявності такої інформації в ЄДЕБО (8 закладів освіти);

4) **відсутній порядок та форми проведення вступних випробувань** (зокрема, творчих конкурсів), **спосіб та місце оприлюднення їх результатів**, що викликає серед вступників сумнів щодо прозорості діяльності Приймальної комісії (3 заклади освіти);

5) **відсутній порядок обчислення конкурсного бала для вступу на старші курси**, зокрема, за іншими спеціальностями (5 закладів освіти);

6) **відсутній порядок виконання вступниками вимог до зарахування на місця за кошти фізичних та/або юридичних осіб**, що може слугувати таким вступникам втратою права на обрання місця навчання (12 закладів освіти);

7) **відсутній порядок коригування списку рекомендованих до зарахування на місця за кошти фізичних та/або юридичних осіб**, що також дезорієнтує вступника у визначенні можливості потрапити на навчання до обраного ним закладу освіти (12 закладів освіти).

Крім того, Службою виявлено **6 закладів освіти, які мали розбіжності конкурсних показників бюджетних конкурсних пропозицій між Правилами прийому та внесеними до ЄДЕБО конкурсними пропозиціями** (вага коефіцієнта, конкурсний предмет, додаткові конкурсні показники). Про виявлені розбіжності Службою невідкладно було повідомлено заклади освіти, які, в свою чергу, оперативно усунули невідповідності в представлених конкурсних пропозиціях Правил прийому та ЄДЕБО.

Окремої уваги потребує питання змісту Правил прийому на навчання для здобуття фахової передвищої освіти. **Значна частка таких Правил прийому майже дослівно цитують Умови прийому** із зазначенням замість словосполучення «заклад освіти» повної або скороченої назви закладу освіти без висвітлення повноцінної інформації про строки прийому, перелік конкурсних показників, порядків коригування списків тощо.

Служба звертає увагу, що такий підхід до розроблення Правил прийому на навчання для здобуття фахової передвищої освіти є недоцільним та не відповідає принципам відкритості і прозорості діяльності закладу освіти під час проведення вступної кампанії.

3. Окремі питання врахування мотиваційного листа закладами освіти.

Під час вступної кампанії 2021 року Службою було здійснено вибірково перевірку 28 закладів освіти на предмет наявності та повноти інформації щодо врахування мотиваційного листа, як конкурсного показника.

Слід зазначити, що відповідно до пункту п'ятого частини п'ятої статті 44 Закону України «Про вищу освіту» встановлена закладом освіти вага бала за мотиваційний лист від 0 до 1 відсотка конкурсного бала вступника може бути використана у разі оприлюднення результатів оцінювання мотиваційних листів на веб-сайті закладу освіти до початку основної сесії зовнішнього незалежного оцінювання.

Також Умовами прийому ВО передбачено, що:

1) Порядок подання та критерії оцінювання мотиваційних листів визначаються правилами прийому закладу освіти;

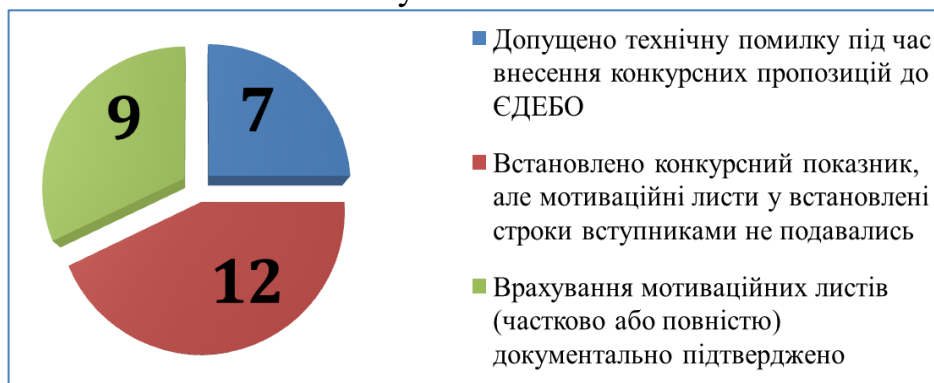
2) Критерії оцінювання, структура оцінки та порядок оцінювання мотиваційних листів розробляються та затверджуються головами приймальних комісій закладу освіти не пізніше ніж за один місяць до початку прийому мотиваційних листів та оприлюднюються на веб-сайті закладу освіти;

3) У цей же строк головою приймальної комісії затверджується склад комісії з оцінювання мотиваційних листів, до якої можуть входити представники роботодавців (за згодою).

Так, станом на 10.07.2021 за даними ЄДЕБО вибіркової перевірки 28 закладів освіти **виявлено 842 конкурсні пропозиції (186 спеціальностей)**, в яких одним з конкурсних показників (коефіцієнт відмінний від «0») встановлено мотиваційний лист.

13.07.2021 року Службою було надіслано лист до цих 28 закладів освіти з проханням документально підтвердити врахування мотиваційного листа в конкурсних пропозиціях, які створені в ЄДЕБО.

Аналіз наданої інформації закладами освіти щодо врахування мотиваційного листа показав наступне:



Службою зафіксовано, що з 12 закладів освіти, які документально підтвердили врахування мотиваційного листа під час вступної кампанії 2021 року **повноцінно дотримались процедури лише 5 закладів освіти.**

Під час перевірки інформації, Службою **виявлено окремі недоліки** діяльності закладів освіти щодо питання врахування мотиваційного листа:

1) Невчасно затверджені (відсутні) Порядок подання та/або Критерії оцінювання мотиваційних листів;

2) Не сформовано (не вчасно затверджено) склад комісії з оцінювання мотиваційних листів;

3) Критерії оцінювання мотиваційних листів не містять конкретної структури оцінки (мають загальний характер градації шкали 100-200).

На підставі вищевикладеного, **Службою зроблено наступні висновки:**

✓ заклади освіти, які вирішити врахувати в окремих конкурсних пропозиціях мотиваційний лист як конкурсний показник, не повністю дотримуються всіх вимог процедури врахування мотиваційного листа через можливу відсутність обізнаності організації такої процедури;

✓ закладами освіти не в достатньому обсязі доведено до потенційних вступників інформацію про можливість врахування мотиваційного листа як конкурсного показника, що викликало відсутність вчасно поданих ними мотиваційних листів;

✓ заклади освіти під час створення конкурсних пропозицій допускають технічні помилки, та, після внесення конкурсних пропозицій додатково не перевіряють задля виявлення та усунення допущених технічних помилок.

З метою уникнення вищезазначених недоліків під час проведення закладами освіти наступних вступних кампаній Служба рекомендує закладам освіти звернути увагу на вичерпні вимоги законодавства щодо встановлення і врахування мотиваційного листа як конкурсного показника та, за можливості, додатково перевіряти внесену інформацію про конкурсні пропозиції до ЄДЕБО.

4. Представлення закладами освіти на офіційних сайтах (веб-сторінках) інформації про перебіг вступної кампанії.

Окремим питанням вивчення Службою перебігу вступної кампанії 2021 року виділено представлення та актуальність (вчасність) оприлюднення інформації закладами освіти на своїх офіційних сайтах (веб-сторінках).

В 2021 році для перевірки оприлюдненої інформації Службою **вдвічі збільшено вибірку закладів освіти** (138 державної, 54 комунальної та 58 приватної форми власності).

Службою перевірено наявність та своєчасність оприлюднення інформації за відповідними показниками:

✓ Правила прийому до закладу освіти

✓ Вичерпний перелік (акредитованих та неакредитованих) освітніх програм з розподілом ліцензованих обсягів

✓ Відомості про Приймальну комісію закладу освіти

- ✓ Програми вступних іспитів, фахових випробувань, співбесід тощо
- ✓ Вартість навчання
- ✓ Умови доступності для навчання осіб з особливими потребами
- ✓ Відомості про гуртожитки
- ✓ Рейтингові списки
- ✓ Списки рекомендованих
- ✓ Списки зарахованих (накази про зарахування)

За результатами перевірки Службою сформовано **рейтинг показників відповідно до кількості закладів освіти, які вчасно (або взагалі) не оприлюднили інформацію на офіційних сайтах (веб-сторінках):**



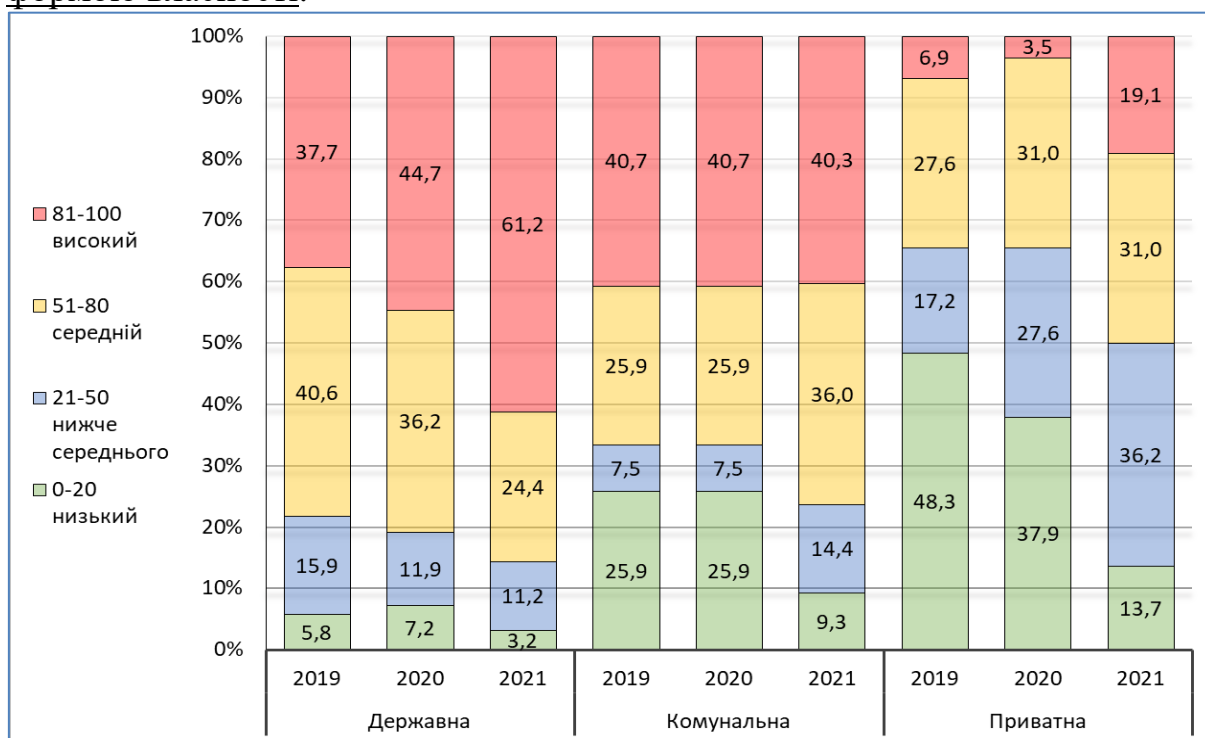
Службою виявлено, що **значна частка (половина з перевірених) закладів освіти не представляє інформацію про вичерпний перелік (акредитованих та неакредитованих) освітніх програм** (123 заклади освіти). Частково така інформація надається закладами освіти, але в різних інтерпретаціях. Наприклад: посилання на Реєстр суб'єктів освітньої діяльності (без зазначення такої інформації в Правилах прийому), окремий перелік наявних сертифікатів про акредитацію (зокрема, як додаток до Правил прийому) без вказування розподілених ліцензійних обсягів, окремий перелік спеціальностей з розподіленим обсягом без зазначення назв освітніх програм та наявності акредитації

Також, Службою встановлено, що **майже кожен другий з перевірених закладів освіти після строків першого оголошення рекомендацій до зарахування припинив оновлювати та вчасно оприлюднювати оновлені рейтингові списки вступників** (112 закладів освіти). Така ситуація спостерігається в основному серед закладів державної та комунальної форми власності (коли після зарахування на бюджетні місця, заклад акцентує увагу лише на оприлюдненні рекомендацій за відповідною формою фінансування).

Великою несподіванкою стала **відсутність об'єктивної інформації про Приймальні комісії на сайтах закладів освіти** або виявлення розбіжностей в представленій інформації із відомостями, які внесено закладами освіти до ЄДЕБО (дані про відповідального секретаря, контактні дані Приймальної комісії тощо).

Разом з тим, перевірка наявності інформації на офіційних сайтах закладів освіти показала, що **майже всі заклади оприлюднили Правила прийому та інформацію про вартість навчання.**

Також Службою проведено порівняння наявності інформації на сайтах закладів освіти (у відсотковому значенні) з визначенням рівня за відповідною формою власності:



Слід відзначити, що протягом двох останніх років спостерігається зменшення частки закладів освіти з низьким рівнем оприлюднення та підтримання актуальності інформації під час проведення вступної кампанії.

Незважаючи на покращення показників наявності та вчасності оприлюднення інформації закладами освіти під час перебігу вступної кампанії 2021 року, питання відкритості і прозорості діяльності закладів освіти потребує в майбутньому значних зусиль з боку закладів освіти задля повноцінного та об'єктивного представлення інформації для потенційних вступників на офіційних сайтах (веб-сторінках).

5. Деякі питання організації закладами освіти вступу для осіб з числа іноземних громадян.

Другий рік поспіль Службою здійснюється вивчення деяких питань організації набору до окремих закладів освіти осіб з числа іноземних громадян.

На відміну від попереднього року в 2021 році Службою було **обрано 50 закладів освіти**, які на підставі даних з ЄДЕБО за результатами набору іноземців в 2020 році показали невисокий рівень.

Однак, основні показники для вивчення цього питання в 2021 році залишилися незмінними:

- ✓ наявність веб-сторінки про заклад освіти іноземною (англійською) мовою;
- ✓ наявність порядку прийому на навчання іноземців на офіційному сайті закладу освіти;
- ✓ наявність порядку прийому на навчання іноземців в Правилах прийому до закладу освіти;
- ✓ наявність затвердженої вартості навчання для іноземців;
- ✓ наявність програм вступних іспитів та інше.

За результатами вивчення питання організації набору на навчання іноземців закладами освіти Службою встановлено наступне:

Показник для вивчення	Кількість закладів освіти
1) Наявність веб-сторінки про заклад освіти іноземною (англійською) мовою	46
<i>Додатково Службою виявлено, що на англомовних версіях сайтів деяких закладів освіти відображається інформація без перекладу, зокрема гіперпосилання та завантажені файли з інформацією, яка викладена українською мовою (6 закладів освіти).</i>	
2) Наявність порядку прийому на навчання іноземців на офіційному сайті закладу освіти	39
<i>Додатково Службою встановлено, що наявний Порядок прийому на навчання іноземців на офіційних сайтах 11 закладів освіти містить суто узагальнені норми Умов прийому (наприклад: відсутній перелік акредитованих освітніх програм з урахуванням мови навчання, на які було оголошено набір іноземців, відсутні дані про виділений ліцензований обсяг та вартість навчання тощо).</i>	
3) Наявність порядку прийому на навчання іноземців в Правилах прийому до закладу освіти	43
<i>Аналогічно попередньому показнику Службою виявлено 14 закладів освіти, які в Правилах прийому зазначили в Порядку прийому на навчання іноземців суто вимоги Умови прийому без вказування інформації, яка має визначатись безпосередньо закладами освіти.</i>	
4) Наявність затвердженої вартості навчання для іноземців	36
5) Наявність програм вступних іспитів	19
<i>Додатково Службою встановлено 4 заклади освіти, які всупереч оголошеному прийому на навчання іноземців за англомовними освітніми програмами не розмістили на офіційних вебсайтах програми вступних іспитів з урахуванням мови навчання.</i>	

Про виявлені недоліки Служба оперативно поінформувала визначені заклади освіти. За перевіреними даними станом на 20 жовтня значна частка виявлених недоліків виправлена закладами освіти.

Однак, питання оприлюднення інформації для іноземців потребуватиме більш відповідальної діяльності з боку закладів освіти з метою попередження виявлення недоліків під час проведення наступних вступних кампаній.

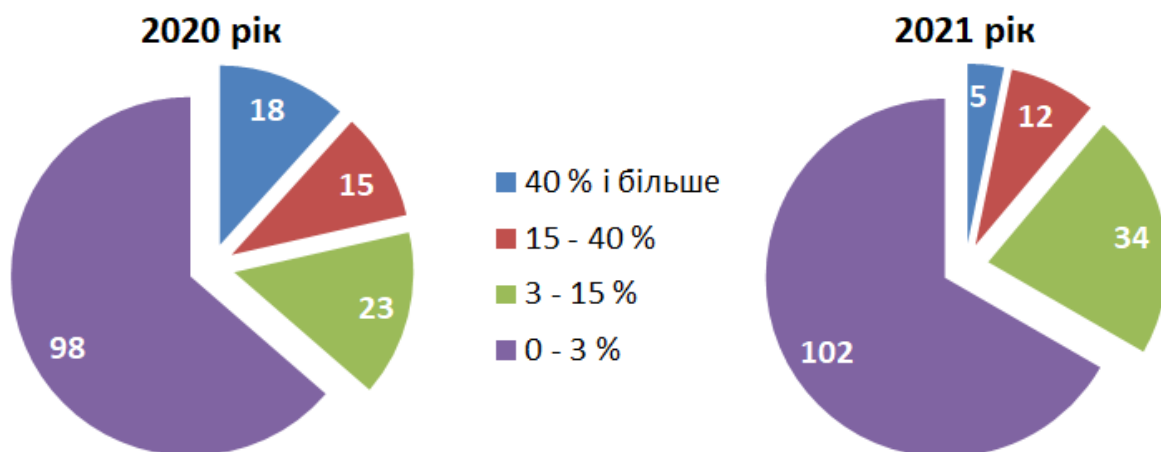
6. Встановлення (оприлюднення) вартості навчання та дотримання закладами освіти індикативної собівартості.

Під час перебігу вступної кампанії 2021 року Службою здійснено перевірку наявної інформації про вартість навчання на офіційних сайтах та наявної інформації в конкурсних пропозиціях визначених закладів освіти, які оголошували прийом на навчання для здобуття вищої освіти на предмет дотримання цими закладами освіти норми встановлення мінімального розміру плати за 1 рік навчання.

Мінімальний розмір плати за 1 рік навчання за контрактом для денної форми здобуття освіти, встановлений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №191, якою визначаються деякі питання запровадження індикативної собівартості для 153 закладів освіти, та оприлюднений на офіційному сайті Міністерства освіти і науки України.

Слід звернути увагу, що під час перевірки наявної інформації про вартість навчання на офіційних сайтах визначених закладів освіти **розбіжностей із встановленою індикативною собівартістю Службою не виявлено.**

Проте, аналогічно минулому року, потребує уваги питання внесення актуальної вартості навчання до конкурсних пропозицій в ЄДЕБО. Службою виявлено заклади освіти, які не підтримують інформацію про вартість навчання в конкурсних пропозиціях, внесених до ЄДЕБО. Незважаючи на виявлені Службою розбіжності, слід відмітити збільшення кількості закладів освіти, які значною мірою підтримують інформацію про вартість навчання в актуальному стані (2020 рік – 121 заклад, 2021 рік – 136 закладів освіти):



Служба в черговий раз наголошує закладам освіти, що вартість навчання, яка зазначається в конкурсних пропозиціях ЄДЕБО оприлюднюється в інформаційних системах вступної кампанії. Така інформація для вступників є не менш значущою, ніж ліцензований обсяг або встановлений закладом освіти перелік конкурсних показників.

Додатково, поза межами вивчення питання встановлення індикативної собівартості, на підставі даних з ЄДЕБО Службою виявлено **119 закладів освіти (1249 конкурсних пропозицій), які взагалі не внесли до ЄДЕБО інформацію про вартість навчання під час вступної кампанії 2021 року**, що в свою чергу, не дало можливості об'єктивно проаналізувати стан оприлюднення визначеної інформації про вартість навчання на сайті закладів освіти із даними, які внесено до ЄДЕБО. Крім того, виявлено ще **8 закладів освіти, які умисно внесли недостовірну інформацію про вартість навчання до конкурсних пропозицій в ЄДЕБО**. Так наприклад, заклад освіти для конкурсної пропозиції на освітньо-професійний ступінь фахового молодшого бакалавра встановив вартість навчання «1 000 000 гривень» за один навчальний рік (код КП – 955886).

Враховуючи вищезазначене, Служба рекомендує закладам освіти при організації вступної кампанії наступних років, більш відповідально віднестись до питання оприлюднення інформації (зокрема про вартість навчання).

7. Аналіз роботи гарячої телефонної лінії Служби під час перебігу вступної кампанії 2021 року.

Під час вступної кампанії 2021 року Службою опрацьовано 1816 звернень та скарг на телефонну лінію та 249 звернень на визначену електронну адресу з питань дотримання вимог законодавства закладами освіти під час вступної кампанії. Крім того, Службою було надано більше 2500 консультацій щодо роз'яснення вимог Умов прийому та встановлених закладами освіти вимог в Правилах прийому.

Однак, деякі питання та ситуації, які виникали під час перебігу вступної кампанії набули масового характеру:

1) Затримання видачі закладами освіти документів про здобуття вищої освіти (дипломи молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра, бакалавра). Більшість звернень від випускників зумовлена недостатньою організацією та підготовленістю закладів освіти до друку та видачі дипломів про здобуття вищої освіти з урахуванням оновлених форм таких документів та їх оформленням відповідно до затверджених Міністерством освіти і науки України методичних рекомендацій. Проте, до Служби надходили окремі скарги від випускників, які стверджували, що заклад освіти умисно затримує видачу документу про освіту задля обмеження права вступника на вибір закладу освіти для навчання на наступному рівні освіти.

2) Відмова вступникам закладами освіти (зокрема представниками консультаційних центрів) **у створенні картки особи та внесенні інформації**

до реєстру осіб зі спеціальними умовами вступу. На початку основного етапу вступної кампанії 2021 року до Служби систематично надходили скарги від вступників щодо відмови закладами освіти у створенні карти особи та внесенні відомостей до реєстру осіб зі спеціальними умовами вступу. Службою було наголошено закладам освіти на неприпустимості порушення прав вступників та надано роз'яснення щодо дотримання вимог Умов прийому і Порядку подання та розгляду заяв в електронній формі на участь у конкурсному відборі до закладів вищої (фахової передвищої) освіти України в 2021 році (зокрема, абзац сьомий підпункту 1 пункту 3 розділу II).

3) Здійснення закладами освіти безпідставного інформування вступників щодо «ймовірного» отримання рекомендації на місця державного замовлення та наполегливе закликання вступників до подання вступниками оригіналів документів поза встановленими Умовами строками. Такий підхід до комунікації між представниками приймальної комісії та вступниками задля збереження викликає лише негативні наслідки. Про такі звернення від вступників Службою поінформовано керівників визначених закладів освіти щодо можливої недоброчесної діяльності окремих представників Приймальних комісій. Та наголошено на неприпустимості порушення прав вступників на обрання місця навчання.

В цілому, під час перебігу вступної кампанії 2021 року Службою докладались максимальні зусилля щодо надання роз'яснень і консультацій вступникам, які звертались.

Також, під час здійснення моніторингу (вивчення) організації та проведення закладами освіти вступної кампанії 2021 року Службою вживались оперативні заходи щодо усунення закладами освіти виявлених недоліків.