



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

«25» листопада 2018 р.

Київ

№ 01-14/а-к

Про телефонну «гарячу лінію»

Відповідно до пункту 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 № 589-р «Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади» та з метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян:

1. Відділу контролю, організаційного та документального забезпечення управління організаційно-документального забезпечення:

1.1. Забезпечити в Державній службі якості освіти України роботу телефонної «гарячої лінії» за номером (044) 236-33-29 з понеділка по четвер (з 9.00 – до 18.00 год.), у п'ятницю (з 9.00 – по 16.45 год.).

1.2. Проводити облік звернень громадян за телефонною «гарячою лінією» у відповідному журналі.

1.3. Переадресовувати дзвінки, що надходять на телефонну «гарячу лінію», на фахівців, до компетенції яких належить порушене у зверненні питання.

2. Керівникам структурних підрозділів інформувати в письмовому вигляді відділ контролю, організаційного та документального забезпечення управління організаційно-документального забезпечення про результати опрацювання звернень громадян за формою згідно з додатком.

4. Контроль за виконанням розпорядження залишаю за собою.

Голова

Р. В. Гурак

Додаток до розпорядження
Державної служби якості освіти
України

25.06.2018

№ 01-14/2-ф

**Форма журналу обліку телефонограм за зверненням громадян,
у тому числі й тих, що надійшли на телефонну «гарячу лінію»**

№ п/п	Дата	Прізвище, ім'я, по батькові, адреса, контактний телефон особи, що телефонує	ІПБ, посада та підпис особи, що надала консультацію	Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, прохання чи вимоги	Результати опрацювання
-------	------	---	---	---	------------------------

Начальник управління організаційно-документального забезпечення



Л. Й. Андрейчук