



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

від «11» вересня 2020 р.

Київ

№ Д1-11/144

Про апробацію проєкту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладів позашкільної освіти

На виконання частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», підпунктів другого та третього пункту 4 Положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2018 р. № 168,

НАКАЗУЮ:

1. Провести упродовж 14 вересня – 16 жовтня 2020 року на базі пілотних закладів позашкільної освіти за їхньою згодою апробацію проєкту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів, що додається (додаток 1).

2. Затвердити перелік пілотних закладів позашкільної освіти, на базі яких буде апробовано проєкт орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів (додаток 2).

3. Департаменту інституційного аудиту (ВЕРГУН Ю. В.):

3.1. Закріпити працівників департаменту за пілотними закладами позашкільної освіти для забезпечення координації та консультацій з питань апробації.

3.2. За результатами апробації, у разі необхідності, внести зміни до проєкту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти.

4. Керівникам територіальних органів Служби надати практичну допомогу керівникам пілотних закладів освіти у проведенні апробації.

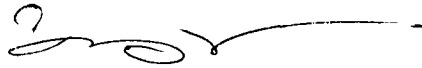
5. Керівникам пілотних закладів позашкільної освіти:

5.1. Вжити заходів щодо здійснення апробації проекту в закладах освіти.

5.2. Надати Державній службі якості освіти України до 26 жовтня 2020 року пропозиції і зауваження до апробованих орієнтовних критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Голови Державної служби якості освіти України БОНДАР А. В.

Голова



Руслан ГУРАК

Додаток 1
до наказу Державної служби
якості освіти України
від 11.09.2018 № 01-11/44
Проект

**Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання
освітніх і управлінських процесів закладу позашкільної освіти**

| № | Вимога/правило організації освітніх і управлінських процесів у закладі позашкільної освіти | Критерії оцінювання | Індикатори оцінювання | Методи збору інформації |
|----|--|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Напрямок оцінювання «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти» | | | |
| | 1.1. Наявність необхідних ресурсів для створення освітнього середовища | 1.1.1. Матеріально-технічна та науково-методична база відповідають типу профілю закладу позашкільної освіти | 1.1.1.1. У закладі освіти є приміщення, споруди, земельні ділянки, обладнання (у тому числі орендовані на умовах договору оренди чи угоди про співпрацю), необхідні для реалізації освітньої і навчальних програм відповідно до типу та профілю закладу освіти 1.1.1.2. Заклад освіти забезпечений навчальними, наочними посібниками і технічними засобами навчання відповідно до освітньої та навчальних програм | 1. Вивчення документації 2. Спостереження (освітнє середовище). |
| | 1.2. Створення безпечних і нешкідливих умов навчання та праці | 1.2.1. Освітнє середовище закладу безпечне | 1.2.1.1. Територія та приміщення закладу є безпечними 1.2.1.2. У закладі освіти забезпечується дотримання санітарно-гігієнічних та протипожежних норм | 1. Спостереження (освітнє середовище). 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, здобувачів освіти, батьків) 1. Вивчення документації. 2. Спостереження (освітнє середовище). |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | | | 1.2.1.3. У закладі освіти проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій | 1. Вивчення документації |
| | | | 1.2.1.4. Учасники освітнього процесу дотримуються правил безпеки життєдіяльності, охорони праці, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |
| | | | 1.2.1.5. У разі нещасного випадку педагогічні працівники та/або тренери-викладачі та керівництво закладу діють у встановленому законодавством порядку | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |
| | 1.2.2. Освітнє середовище вільне від будь-яких форм насильства | | 1.2.2.1. У закладі реалізуються заходи із запобігання будь-яким формам насильства, булінгу (цькування) учасників освітнього процесу | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, батьків) |
| | | | 1.2.2.2. Частка учасників освітнього процесу, які вважають освітнє середовище вільним від будь-яких форм насильства | Опитування (анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, батьків) |
| 1.3. Створення інклюзивного освітнього середовища | 1.3.1. Приміщення та територія закладу позашкільної освіти облаштовані з урахуванням принципів універсального дизайну та розумного пристосування | | 1.3.1.1. У закладі освіти забезпечується доступність будівель та приміщень відповідно до його типу та профілю | Спостереження (освітнє середовище) |
| | | | 1.3.1.2. У закладі освіти створені належні умови для дітей з особливими освітніми потребами (за потреби) | 1. Вивчення документації. 2. Спостереження (освітнє середовище, навчальні заняття) |
| | | | 1.3.1.3. Заклад освіти взаємодіє з батьками дітей із особливими освітніми потребами та фахівцями інклюзивно-ресурсного центру (за потреби) | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування чи інтерв'ю з батьками дітей з особливими освітніми потребами) |
| 2. | Напрямок оцінювання «Система оцінювання здобувачів освіти» | | | |
| 2.1. Оцінювання освітніх досягнень | 2.1.1. Досягнення здобувачів освіти | | 2.1.1.1. Частка здобувачів освіти, які брали участь у заходах на рівнях закладу, району (міста), області (відповідно до напрямку позашкільної освіти) | Вивчення документації |

| | | | |
|--|---|--|---|
| здобувачів освіти | | 2.1.1.2. Частина здобувачів освіти, які брали участь у заходах всеукраїнського та міжнародного рівнів (відповідно до напрямку позашкільної освіти) | Вивчення документації |
| | | 2.1.1.3. Частина колективів у закладі освіти, що мають почесні звання (для закладів художньо-естетичного напрямку) та/або частина здобувачів освіти, які мають спортивну кваліфікацію, отримали спортивні розряди і звання (для закладів туристсько-краєзнавчого, науково-технічного, фізкультурно-спортивного (спортивного) напрямків), інші державні відзнаки і нагороди | Вивчення документації |
| | | 2.1.1.4. Частина здобувачів освіти, які отримали у закладі документи про позашкільну освіту | Вивчення документації |
| 3. | Напрямок оцінювання «Педагогічна діяльність педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів» | | |
| 3.1. Ефективність педагогічної діяльності педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів закладу освіти | 3.1.1. Забезпечення якості освітнього процесу педагогічними працівниками та /або тренерами-викладачами | 3.1.1.1. Частина педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, які в освітньому процесі використовують сучасні підходи, методики та технології | Спостереження (навчальні заняття) |
| | | 3.1.1.2. Наявність та стан ведення педагогічними працівниками та/або тренерами-викладачами ділової документації (журналів обліку роботи гуртка (секції, об'єднання, колективу), навчальна програма (для гуртків, секцій, об'єднань, колективів)) | 1. Вивчення документації. 2. Спостереження (навчальне заняття) |
| | | 3.1.1.3. Педагогічні працівники та/або тренери-викладачі розвивають здібності дітей та молоді у сфері освіти, науки, культури, фізичної культури і спорту, технічної та іншої творчості, здобуття ними первинних професійних знань, вмінь і навичок, необхідних для їх соціалізації, подальшої самореалізації та/або професійної діяльності | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, здобувачів освіти) |
| | 3.1.2. Організація інформаційно-методичної та організаційно-масової | 3.1.2.1. Використання в освітньому процесі інформаційно-методичних матеріалів, підготовка та оприлюднення власної фахової інформації | 1. Вивчення документації. 2. Спостереження (навчальні заняття) 3. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | | роботи та/або навчально-тренувальної і спортивної роботи | 3.1.2.2. Стан реалізації плану організаційно-масової роботи та/або навчально-тренувальної і спортивної роботи відповідно до напрямку позашкільної освіти | Вивчення документації |
| | | 3.1.3 Співробітництво педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів | 3.1.3.1. Педагогічні працівники та/або тренери-викладачі співпрацюють з батьками здобувачів освіти | Опитування (анкетування батьків) |
| | | | 3.1.3.2. Педагогічні працівники та/або тренери-викладачі співпрацюють з представниками закладів освіти, громадських організацій | Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |
| 3.2. Підвищення професійного рівня педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів закладу освіти | 3.2.1. Забезпечення педагогічними працівниками та/або тренерами-викладачами постійного підвищення своєї кваліфікації | 3.2.1.1. Наявність документів про підвищення кваліфікації педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів | | Вивчення документації. |
| | | 3.2.1.2. Дотримання вимог законодавства під час атестації педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів | | Вивчення документації |
| | | 3.2.1.3. Частка педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів закладу освіти, які обирали різні форми і напрями підвищення рівня своєї професійної майстерності | | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |
| | | 3.2.1.4. Частка педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, які брали участь у фахових конкурсах педагогічної майстерності, семінарах, конференціях, освітніх проектах | | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |
| | | 3.2.1.5. Частка педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, які мають відзнаки, нагороди, звання | | Вивчення документації |
| 4. | Напрямок оцінювання «Управлінська діяльність» | | | |
| 4.1. Організаційно-правові засади діяльності закладу освіти | 4.1.1. Керівництво забезпечує організацію управлінської діяльності | 4.1.1.1. Установчі документи закладу освіти відповідають законодавству | | Вивчення документації |
| | | 4.1.1.2. У закладі освіти створено внутрішню систему забезпечення якості освіти | | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | 4.1.1.3. Планування роботи закладу освіти відповідає статуту, особливостям (типу і профілю), умовам його діяльності | Вивчення документації |
| | | 4.1.1.4. Керівник та колегіальні органи управління закладу освіти аналізують реалізацію планів роботи, коригують їх у разі потреби | Вивчення документації |
| | | 4.1.1.5. Структура закладу, мережа гуртків, секцій, інших організаційних форм відповідають статуту закладу освіти | Вивчення документації |
| | | 4.1.1.6. Режим роботи закладу освіти та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти | Вивчення документації |
| | | 4.1.1.7. Наповнюваність груп та інших організаційних форм відповідають встановленим нормативам | Вивчення документації |
| | | 4.1.1.8. Динаміка мережі гуртків, груп, секцій та інших творчих об'єднань закладу позашкільної освіти, кількості вихованців, учнів, слухачів (за останні три роки) | Вивчення документації |
| | | 4.1.1.9. Сформованість та дієвість роботи органів громадського самоврядування закладу освіти | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування учасників освітнього процесу) |
| | | 4.1.1.10. Співпраця з науковими, культурно-просвітницькими, фізкультурно-оздоровчими (спортивними) установами, іншими закладами освіти, громадськими об'єднаннями | Вивчення документації |
| | 4.1.2. Керівництво закладу освіти забезпечує ефективність кадрової політики | 4.1.2.1. Заклад освіти забезпечений педагогічними працівниками та/або тренерами-викладачами відповідно до штатного розпису | Вивчення документації |
| | | 4.1.2.2. Освіта, рівень професійної підготовки педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів закладу освіти відповідають вимогам законодавства | Вивчення документації |
| | | 4.1.2.3. Керівництво закладу освіти застосовує заходи матеріального та морального заохочення до працівників | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | 4.1.2.4. Керівництво закладу освіти створює умови для підвищення кваліфікації та атестації педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів) |
| | 4.1.3 Керівництво закладу освіти забезпечує прозорість та інформаційну відкритість закладу | 4.1.3.1. Керівництво закладу освіти оприлюднює інформацію про заклад на власному сайті або на сайті засновника | 1. Вивчення документації. 2. Спостереження (освітнє середовище) |
| 4.2. Формування та забезпечення академічної доброчесності | 4.2.1. Впровадження академічної доброчесності у закладі освіти | 4.2.1.1. Керівництво закладу освіти забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення | 1. Вивчення документації. 2. Опитування (анкетування учасників освітнього процесу) |
| | | 4.2.1.2. Частка педагогічних працівників і здобувачів освіти, які поінформовані щодо дотримання академічної доброчесності | Опитування (анкетування педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, здобувачів освіти) |

Додаток 2
до наказу Державної служби
якості освіти України
від №
11.09.2020 №01-11/44

Список закладів позашкільної освіти,
які беруть участь у апробації проєкту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських
процесів закладу позашкільної освіти

| № з/п | Назва закладу позашкільної освіти | Адреса закладу позашкільної освіти | П.І.Б відповідальної особи закладу позашкільної освіти, телефон | Координатор (працівник департаменту інституційного аудиту, закріплений за закладом позашкільної освіти), телефон |
|-------|--|--|---|--|
| 1. | Центр позашкільної роботи Святошинського району м. Києва (ЦПР) | 03194, місто Київ, проспект Леся Курбаса, будинок 7-г | Савенко Наталія Іванівна (044) 405-73-49 [REDACTED] [REDACTED] | Ніколайко Н. Ю. (044)-236-50-04 |
| 2. | Комунальний заклад позашкільної освіти "Центр позашкільної освіти" Новомосковського району Дніпропетровської області | 51251, Дніпропетровська область, Новомосковський район, смт Губиниха, вулиця Берегового, будинок 19А | Христюк Неля Борисівна [REDACTED] [REDACTED] | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |
| 3. | Комунальний позашкільний навчальний заклад "Петрівський районний центр дитячої та юнацької творчості Петрівської районної ради" | 28300, Кіровоградська область, смт Петрово, вул. Каштанова, будинок 1 | Бойко Валентина Олексіївна (05237)96266 [REDACTED] | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 4. | Тлумацький будинок дитячої та юнацької творчості Тлумацької міської ради об'єднаної територіальної громади Тлумацького району Івано-Франківської області | 78001, Івано-Франківська обл., Тлумацький район, місто Тлумач, вул. Плебанія, будинок 10 | Серемчук Мирослав Федорович [REDACTED] [REDACTED] | Ніколайко Н. Ю. (044)-236-50-04 |

| | | | | |
|-----|---|---|--|------------------------------------|
| 5. | Будинок дитячої та юнацької творчості м. Горохів Горохівської районної ради | 45700, Волинська обл., Горохівський район, місто Горохів, вулиця Столярчука, будинок 14 | Сов'як Світлана Іванівна [REDACTED] | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |
| 6. | Хмельницький палац творчості дітей та юнацтва | 29017, місто Хмельницький, вулиця Свободи, будинок 2/1 | Пилипак Марина Миколаївна, тел. (0382) 65-62-26, [REDACTED] | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 7. | Вінницька обласна станція юних натуралістів | 21016, місто Вінниця, вулиця Данила Галицького будинок 2 | Драгомирецька Ольга Авксентіївна (0432)61-16-56 [REDACTED] | Ніколайко Н. Ю. (044)-236-50-04 |
| 8. | Комунальний заклад позашкільної освіти «Обласний еколого-натуралістичний центр» Житомирської обласної ради | 10024, місто Житомир, проїзд Академіка Тутковського, будинок 10 | Бордюг Наталія Сергіївна (0412)41-03-80 [REDACTED] | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |
| 9. | Комунальний заклад Сумської міської ради «Сумський міський центр еколого - натуралістичної творчості учнівської молоді» | 400035, Сумська область, місто Суми, вулиця Харківська, будинок 13 | Харламова Людмила Миколаївна [REDACTED] | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 10. | Бахмутський міський центр туризму, краєзнавства та екскурсій (Бахмутський ЦТКЕ) | 84500, Донецька обл., місто Бахмут, вулиця Горбатова, будинок 42 | Кучер Валерій Васильович [REDACTED] | Ніколайко Н. Ю. (044)-236-50-04 |
| 11. | Комунальний заклад «Запорізький обласний центр туризму і краєзнавства, спорту та екскурсій учнівської молоді» Запорізької обласної ради | 69091, місто Запоріжжя, вулиця Немировича-Данченка, будинок 46 а | Романчук Олександр Павлович [REDACTED] | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |
| 12. | Чугуївський районний центр туризму, краєзнавства та екскурсій учнівської молоді Чугуївської районної ради Харківської області | 63503, Харківська область, місто Чугуїв, вул. Харківська, будинок 253 | Артеменко Інна Петрівна [REDACTED] | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |

| | | | | |
|-----|--|--|---|------------------------------------|
| 13. | Дитяча художня школа Херсонської міської ради | 73000, Херсонська обл., місто Херсон, вулиця Університетська, будинок 21 | Сліпич Юлія Володимирівна [REDACTED] [REDACTED] | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |
| 14. | Радехівська районна школа мистецтв імені митрополита Андрея Шептицького | 80200, Львівська обл., Радехівський район, місто Радехів, вулиця митрополита Андрея Шептицького, будинок 2 | Сухар Юрій Михайлович [REDACTED] [REDACTED] | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 15. | Дитяча школа мистецтв № 6 ім. Г. П. Жуковського Дніпровського району міста Києва | 02100, місто Київ, бульвар Верховної Ради, будинок 15 | Кутняхов Микола Іванович (044)292-22-55 [REDACTED] [REDACTED] | Ніколайко Н. Ю (044)-236-50-04 |
| 16. | Клуб юних моряків з флотилією міста Миколаєва | 54001, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вулиця Інгульський узвіз, будинок 2 | Приходченко Ольга Володимирівна [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |
| 17. | Комунальний позашкільний навчальний заклад «Юженський міський Клуб юних техніків «Чорноморець» | 65481, Одеська обл., м. Южне, вул. Т. Г. Шевченка, будинок ¼ | Дронова Таїсія Іванівна [REDACTED] [REDACTED] | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 18. | Комунальний заклад "Чернівецький обласний центр науково-технічної творчості учнівської молоді" | 58029, місто Чернівці, вулиця О. Кошового, будинок 30 | Плешко Петро Денисович (0372) 57-67-67 [REDACTED] [REDACTED] | Ніколайко Н. Ю. (044)-236-50-04 |
| 19. | Ніжинська станція юних техніків Ніжинської міської ради Чернігівської області | 16600 Чернігівська обл., місто Ніжин, вулиця Братів Зосим, будинок 6 | Щекотіхін Віталій Валерійович(0 4631) 7-19-06 [REDACTED] | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 20. | Комунальний заклад Тернопільської міської ради «Станція юних техніків» | 46023, Тернопільська обл., місто Тернопіль, вулиця Київська, будинок 3Б | Ковальчук Олег Степанович [REDACTED] [REDACTED] | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |
| 21. | Комунальний заклад Полтавської обласної ради «Полтавська обласна мала академія наук учнівської молоді» | 36003, місто Полтава, провулок Шкільний, будинок 6 | Ляхач Тамара Олександрівна (0532) 50-00-72 (0532) 50-25-28 (0532) 50-25-27 | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |

| | | | | |
|-----|---|---|---|------------------------------------|
| | | | (0532)50-27-85 ██████████ | |
| 22. | Обласний комунальний позашкільний навчальний заклад «Рівненська мала академія наук учнівської молоді» Рівненської обласної ради | 33017, місто Рівне, вулиця Симона Петлюри, будинок 17 | Андрєєв Олександр Анатолійович (0362)255770 ██████████ ██████████ | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 23. | Звенигородська дитячо-юнацька спортивна школа ім.І.Бардика Звенигородської районної ради Черкаської області | 20202, Черкаська обл., Звенигородський р-н, місто Звенигородка, вулиця Кримського, будинок 81-А | Озірний Олексій Антонович, ██████████ (04740)24457 ██████████ | Ніколайко Н. Ю. (044)-236-50-04 |
| 24. | Дитячо-юнацький клуб фізичної підготовки Уманської районної ради Черкаської області | 20300, Черкаська обл., місто Умань, вулиця Урбайліса, будинок 39 | Гущина Олена Володимирівна, ██████████ ██████████ (04744)33371 ██████████ | Томченко В. Б. (044)-236-50-04 |
| 25. | Комунальний заклад Білоцерківської міської ради Дитячо-юнацька спортивна школа | 09100, Київська обл., місто Біла Церква, вулиця Героїв Небесної Сотні, будинок 46-А | Гончаренко Юрій Анатолійович (04563) 5-13-35 (04563)5-89-24 ██████████ ██████████ | Захарова А. М. (044)-236-50-04 |