

ЗВІТ
про стан виконання плану роботи Державної служби якості освіти України за 2020 рік

№ з/п	Зміст заходу (що зроблено)	Строки виконання	Відповідальні за виконання	Стан виконання заходу
<i>Підготовка пропозицій щодо забезпечення формування державної політики у сфері освіти</i>				
1	Розроблення проєктів наказів Міністерства освіти і науки України:			
1.1	«Про Порядок затвердження за результатами експертизи освітніх програм дошкільної та загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових)»	червень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано проєкт наказу після проходження громадського обговорення знаходиться на доопрацюванні в МОН (листи Служби від 19.05.2020 № 01/01-05-а/619, від 13.07.2020 № 01/01-05-а/824), Проєкт регуляторного акту погоджений від 06.10.2020 №591.
1.2	"Про затвердження критеріїв оцінювання якості освітньої діяльності закладів дошкільної освіти"	жовтень	департамент інституційного аудиту	Виконано відповідно до вимог та у терміни, визначені пунктом 460 розпорядження Кабінету Міністрів України від 9 вересня 2020 р. №1133-р. «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2020 рік» (наказ Служби від 30.11.2020 № 01-11/71 " Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти").
1.3	"Про Порядок проведення інституційного аудиту закладів фахової передвищої освіти"	грудень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано частково проєкт Порядку підготовлено до обговорення робочою групою.
1.4	"Про затвердження Положення про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти"	грудень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано частково проєкт Положення підготовлено до обговорення робочою групою.
2	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки від 09.01.2019 № 17 «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти» (у частині доповнення його індикаторами оцінювання освітніх і управлінських процесів)	лютий	департамент інституційного аудиту	Виконано наказ від 04.02.2020 № 127 «Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки від 09 січня 2019 року № 17» підписано Міністром освіти та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 27 лютого 2020 р. за № 209/34492.
3	Підготовка пропозицій щодо вдосконалення процедури сертифікації педагогічних працівників та внесення, у разі необхідності, змін до Положення про сертифікацію педагогічних працівників	листопад - грудень	департамент акредитації та моніторингу	Не виконано внесення змін до Положення про сертифікацію педагогічних працівників Міністерством освіти і науки України не ініціювалось.

4	Розробка пропозицій в рамках робочих груп щодо підготовки проєктів законів України «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійну освіту»	протягом року у визначені строки	департамент інституційного аудиту	<p>Виконано</p> <p>внесено пропозиції до проєкту ЗУ «Про позашкільну освіту» в частині повноважень ДСЯО (листи «Про погодження проєкту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про позашкільну освіту» від 07.10.2020 № 01/01-05-6/1197, 01.12.2020 № 01/01-05-6/1408).</p> <p>Пропозиції до ЗУ «Про професійну освіту» вносились та обговорювались під час офлайн та онлайн засідань робочих груп МОН та комітету ВРУ.</p> <p>Надано пропозиції до Рекомендаційних слухань щодо вдосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення сфери дошкільної освіти в Україні (лист Служби від 27.01.2020 № 01/01-20/208).</p>
---	--	----------------------------------	-----------------------------------	--

Розвиток зовнішньої системи забезпечення якості освіти

1	Проведення планових інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти (відповідно до плану здійснення Державною службою якості освіти України заходів державного нагляду (контролю) на 2020 рік, затвердженого наказом Служби від 19 листопада 2019 р. № 01-11/61)	лютий - грудень	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби	<p>Виконано частково</p> <p>проведено три інституційні аудити із запланованих 101 у зв'язку із встановленням на всій території України карантину (постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211, 20 травня 2020 р. № 392, 9 грудня 2020 р. № 1236) та запровадженням відповідно до Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо підтримки платників податків на період здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)» мораторієм на проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів із здійснення заходів державного нагляду (контролю).</p>
2	Проведення позапланових інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти у разі звернень керівників та засновників закладів освіти	протягом року	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби	<p>Виконано</p> <p>за зверненнями керівників закладів загальної середньої освіти проведено 27 позапланових інституційних аудитів.</p>
3	Апробація критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у пілотних закладах позашкільної освіти	квітень	департамент інституційного аудиту	<p>Виконано з порушенням термінів</p> <p>у зв'язку з карантинними обмеженнями. Проведено упродовж вересня-жовтня 2020 року на базі 25 пілотних закладів позашкільної освіти за їхньою згодою апробацію проєкту орієнтованих критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів (наказ Служби від 11.09.2020 № 01-11/44)</p>

4	Апробація критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у пілотних закладах професійної (професійно-технічної) освіти	квітень	департамент інституційного аудиту	Виконано з порушенням термінів у зв'язку з карантинними обмеженнями. Проведено упродовж вересня-жовтня 2020 року на базі 24 пілотних закладів професійної (професійно-технічної) освіти за їхньою згодою апробацію проєкту орієнтовних критеріїв, індикаторів та інструментарію для оцінювання освітніх і управлінських процесів (наказ Служби від 11.09.2020 № 01-11/45).
5	Апробація критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у пілотних закладах дошкільної освіти	квітень	департамент інституційного аудиту	Виконано з порушенням термінів у зв'язку з карантинними обмеженнями. Проведено упродовж вересня-жовтня 2020 року на базі 25 пілотних закладів дошкільної освіти за їхньою згодою апробацію проєкту орієнтовних критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів (наказ Служби від 11.09.2020 № 01-11/46).
6	Формування пулу освітніх експертів для проведення інституційного аудиту у закладах загальної середньої освіти	протягом року	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби	Виконано упродовж 2020 року зареєстровано 1356 осіб, які виявили бажання стати освітніми експертами.
7	Організація навчання та проведення семінарів, круглих столів із питань проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти для працівників територіальних органів Служби та освітніх експертів	протягом року	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби	Виконано спільно з Державним закладом вищої освіти "Університет менеджменту освіти" організовано навчання : - освітніх експертів (104 особи); - навчання працівників територіальних органів Служби (60 осіб); - навчання працівників Служби (12 осіб).
8	Розгляд, організація експертизи та затвердження освітніх програм загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових) (за запитом)	серпень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано розглянуто, організовано експертизу та затверджено вісім освітніх програм на відповідність діючим державним стандартам початкової освіти, а саме: - осв. прог. науково-педагогічний проєкт «Інтелект України» (I-II цикли); - освітня програма Запорізької сирейської гімназії «ОРТ-Алеф» (I-II цикли); - освітня програма педагогічна технологія «Росток» (I цикл); - осв. програма Київської гімназії східних мов №1 (I-II цикли); - осв. програма «Система розвивального навчання ДРІМ (В.В. Давидова, В.В. Рєпкіна, С.Д. Максименка та ін.) (I-II цикли); - осв. програма за вальдорфською педагогікою (I-II цикли); - освітня програма, що реалізує інтегровану освітню систему для початкової школи «Світ чекає крилатих» (I-II цикли); - освітня програма приватного загальноосвітнього навчального закладу «Школа Інвестор Скул» (I-II цикли).

9	Забезпечення проведення експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	протягом року	департамент акредитації та моніторингу	<p>Виконано</p> <p>упродовж року забезпечено проведення експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації, а саме:</p> <p>січень - проведено засідання робочих груп, опрацьовано пропозиції експертів; доопрацьовано анкету самооцінювання;</p> <p>лютий - внесено зміни до Методики та інструментарію;</p> <p>лютий-березень - проведено другий етап сертифікації (самооцінювання);</p> <p>квітень-травень - проведено відбір та навчання експертів; вересень-жовтень - внесено зміни до Методики експертного оцінювання, змінено процедуру оцінювання; розроблено педагогічні ситуації;</p> <p>жовтень-листопад - проведено третій етап сертифікації; грудень - сформувано бази даних з отриманими результатами третього етапу сертифікації; проведено засідання комісії з визначення порогового балу; подано звіт за результатами другого (пілотного) року сертифікації.</p>
10	Організація та проведення навчання експертів для експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	березень, серпень	департамент акредитації та моніторингу	<p>Виконано</p> <p>організовано і проведено навчання експертів спільно з територіальними органами Служби. Видано наказ Служби щодо загального списку експертів, які можуть залучатися до проведення сертифікації у 2020 році (від 07.10.2020 № 01-11/57).</p>
11	Формування експертних груп та закріплення їх за учасниками сертифікації	протягом року	департамент акредитації та моніторингу	<p>Виконано</p> <p>сформовано базу експертів. Розроблено рекомендації та організовано процес закріплення експертів за учасниками сертифікації.</p>
12	Внесення змін до методики та інструментарію експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи, затверджених наказом Служби від 01 березня 2019 р. № 01-11/9	січень - березень	департамент акредитації та моніторингу	<p>Виконано</p> <p>внесено зміни до Методики експертного оцінювання учасників сертифікації (наказ Служби від 24.02.2020 № 01-11/6). Внесено зміни до Методики експертного оцінювання учасників сертифікації (наказ Служби від 06.10.2020 № 01-11/54) з урахуванням карантинних обмежень.</p>
13	Доопрацювання процедур відбору та формування списку експертів для експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	січень - березень	департамент акредитації та моніторингу	<p>Виконано</p> <p>за результатами засідань робочих груп та поданих пропозицій від педагогічних працівників, які пройшли сертифікацію й експертів, було доопрацьовано процедуру відбору та формування списку експертів.</p>

14	Вивчення стану впровадження освітніх програм (крім типових і тих, що розроблені на основі типових) в закладах загальної середньої освіти	вересень - жовтень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано здійснено збір інформації та проведено аналіз стану впровадження освітніх програм (крім типових і тих, що розроблені на основі типових) в закладах загальної середньої освіти.
<i>Розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах освіти</i>				
1	Організація громадського обговорення критеріїв та індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах професійної (професійно-технічної) освіти	січень-березень	департамент інституційного аудиту	Виконано упродовж січня-лютого проведено громадське обговорення критеріїв та індикаторів оцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах, що надають послуги в сфері професійної (професійно-технічної) освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
2	Організація громадського обговорення критеріїв та індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти	січень-березень	департамент інституційного аудиту	Виконано упродовж січня-лютого проведено громадське обговорення критеріїв та індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти. Розміщено на сайті Служби та надіслано лист на Департаменти (управління) освіти і науки обласних державних адміністрацій, Київської міської державної адміністрації (за списком), Управління Державної служби якості освіти в областях та м. Києві № 01/01-23/72 від 13.01.2020 «Щодо обговорення проєктів критеріїв та індикаторів».
3	Організація громадського обговорення критеріїв та індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах дошкільної освіти	січень-березень	департамент інституційного аудиту	Виконано упродовж січня-лютого проведено громадське обговорення критеріїв та індикаторів оцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах дошкільної освіти.
4	Надання закладам загальної середньої освіти, де у 2020 році буде здійснено плановий інституційний аудит, допомоги у проведенні самооцінювання освітніх і управлінських процесів	січень - травень	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби	Виконано надано методичну допомогу у проведенні самооцінювання освітніх і управлінських процесів 48 закладам загальної середньої освіти.
5	Проведення регіональних семінарів, круглих столів для керівників та засновників закладів загальної середньої освіти з питань розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти	протягом року у визначені строки	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби	Виконано проведено 22 заходи для керівників та засновників закладів загальної середньої освіти з питань розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
6	Організація спільно з інститутами післядипломної педагогічної освіти навчання керівників закладів загальної середньої освіти з питань розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти	січень-травень, вересень-грудень	департамент інституційного аудиту територіальні органи Служби	Виконано спільно з Державним закладом вищої освіти "Університет менеджменту освіти" організовано навчання директорів ЗЗСО (97 осіб).

7	Підготовка та оприлюднення рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах дошкільної освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	жовтень	департамент інституційного аудиту	Виконано з порушенням термінів підготовлено та оприлюднено наказ Служби від 30.11. 2020 № 01-11/71 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти».
8	Підготовка та оприлюднення рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах позашкільної освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти»	листопад	департамент інституційного аудиту	Виконано з порушенням термінів підготовлено та оприлюднено наказ Служби від 07.12.2020 № 01-11/78 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти».
9	Підготовка та оприлюднення рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах професійної (професійно-технічної) освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти»	листопад	департамент інституційного аудиту	Виконано з порушенням термінів підготовлено та передано до МОН (лист Служби від 15.12.2020 № 01/01-05/1462) проєкт наказу МОН «Про затвердження методичних рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах професійної (професійно-технічної) освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти». Після видання наказу методичні рекомендації будуть оприлюднені на сайті Служби.
Здійснення державного нагляду (контролю) за діяльністю закладів освіти щодо дотримання ними вимог законодавства про освіту				
1	Виконання плану здійснення Державною службою якості освіти України заходів державного нагляду (контролю) на 2020 рік, затвердженого наказом Служби від 19 листопада 2019 р. № 01-11/61	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту територіальні органи	Виконано частково із запланованих 233 заходів державного нагляду (контролю) Службою здійснено 26, з них: - у закладах вищої освіти - 15; - у закладах дошкільної освіти - 3; - у закладах позашкільної освіти - 2; - у закладах професійно (професійно-технічної освіти) - 3; - у закладах загально-середньої освіти - 3. 207 перевірок не було здійснено на підставі Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)».

2	Проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) у закладах освіти	упродовж року (за наявності підстав)	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту	Виконано здійснено 31 позаплановий захід державного нагляду (контролю). З них: - у сфері вищої освіти - 6; - у сфері загальної середньої освіти - 17; - у сфері дошкільної освіти - 5; - у сфері професійно (професійно-технічної) освіти - 3. Проведено 45 позапланових інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти.
3	Підготовка та затвердження річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) на 2021 рік	вересень - листопад	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту територіальні органи	Виконано наказом Служби від 01.12.2020 № 01-11/72 затверджено Річний план здійснення Державною службою якості освіти України заходів державного нагляду (контролю) на 2021 рік.
4	Організація навчання працівників територіальних органів Служби, відповідальних за внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) відомостей згідно зі статтею 41 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»	січень	департамент інституційного аудиту	Виконано семінар-навчання для відповідальних працівників територіальних органів Служби проведено у січні 2020 року із залученням працівників офісу ефективного регулювання (BRDO), які є безпосередніми розробниками та адміністраторами інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).
Вивчення роботи органів місцевого самоврядування з реалізації ними освітньої політики в частині забезпечення якості освіти				
1	Вивчення роботи органів управління освітою Полтавської області в частині забезпечення якості загальної середньої освіти на відповідній території	лютий	департамент інституційного аудиту	Виконано здійснено вивчення роботи департаменту освіти і науки Полтавської ОДА щодо забезпечення якості освіти на відповідній території з питань реалізації державної політики у сфері реформування загальної середньої освіти «Нова українська школа». За результатами вивчення поінформовано голову Полтавської облдержадміністрації для вжиття відповідних заходів та Міністерство освіти і науки України.

2	Вивчення роботи органів місцевого самоврядування Житомирської області в частині забезпечення якості дошкільної освіти на відповідній території	березень	департамент інституційного аудиту	Виконано здійснено вивчення роботи органів місцевого самоврядування Житомирської області з реалізації освітньої політики в частині забезпечення якості освіти на відповідній території у сфері дошкільної освіти (наказ Служби від 28. 02. 2020 р. № 01-11/18 «Про вивчення роботи органів місцевого самоврядування Житомирської області) Про результати вивчення поінформовано голову Житомирської облдержадміністрації для вжиття відповідних заходів.
3	Вивчення роботи органів місцевого самоврядування Волинської, Одеської, Кіровоградської областей з питань забезпечення організованого початку нового 2020/2021 навчального року та реалізації концепції «Нова Українська Школа»	серпень - вересень	департамент інституційного аудиту	Виконано упродовж вересня 2020 року організовано проведення вивчення даного питання за допомогою територіальних управлінь Служби в усіх областях України та м. Києві. Забезпечено повний методичний супровід (підготовлено програму вивчення роботи місцевих органів управління освітою, опитувальники за результатами відвідування закладів освіти, рекомендації щодо відвідування закладів освіти).
4	Вивчення роботи структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Харківської та Миколаївської областей щодо ведення обліку дітей шкільного віку в частині здійснення повноважень, визначених законом	листопад	департамент інституційного аудиту	Виконано організовано проведення територіальними управліннями Служби в усіх областях України та м. Києві вивчення роботи структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів на відповідних територіях в частині здійснення повноважень, визначених законом. Забезпечено методичний супровід здійснення вивчення (підготовлено програму вивчення роботи структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів, інформацію про ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів з додатками, інструктивний лист, проведено робочу нараду з представниками територіальних органів Служби).
5	Вивчення роботи органів місцевого самоврядування Запорізької області щодо реалізації ними освітньої політики в частині забезпечення якості професійно-технічної та позашкільної освіти на відповідній території	листопад	департамент інституційного аудиту	Виконано у закладах освіти проведено вивчення під час підготовки до нового навчального року
<i>Розгляд звернень громадян</i>				

1	Робота із зверненнями громадян, підготовка відповідних аналітичних та статистичних інформацій	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано у 2020 році Службою розглянуто 336 звернень громадян. Підготовлено та подано щопіврічні аналітичні (до Офісу Президента України та Кабінету Міністрів України) та щоквартальні статистичні інформації (Кабінету Міністра України) про роботу із зверненнями громадян.
2	Організація та проведення особистого прийому громадян у Службі	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано проведено три особисті прийоми громадян. З метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом, та на виконання заходів ефективної протидії поширенню коронавірусної інфекції тимчасово особистий прийом громадян у Державній службі якості освіти України припинено.
3	Організація взаємодії Служби та державної установи «Урядовий контактний центр» із забезпечення оперативного реагування на звернення, що надходять на урядову «гарячу лінію»	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення	Виконано у 2020 році Службою опрацьовано 15 звернень громадян, які надійшли на урядову "гарячу лінію"
4	Забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» Служби з питань, що належать до компетенції Служби	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту департамент акредитації та	Виконано у 2020 році на телефонній «гарячій лінії» Служби звернулось біля 1500 осіб. Усім заявникам надано інформацію стосовно норм законодавства, що регламентує діяльність закладів освіти, необхідні консультаційні послуги та відповідні роз'яснення, а також вжито заходів щодо сприяння у позитивному вирішенні порушених заявниками питань.
Міжнародне співробітництво				
1	Організація та здійснення протокольних заходів, пов'язаних з прийомом у Службі іноземних делегацій, працівників посольств і представництв, окремих громадян зарубіжних країн	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва	Виконано у межах загальнонаціонального карантину протокольні заходи здійснювалися з використанням дистанційних технологій.

2	Здійснення та забезпечення організаційних заходів щодо продовження членства Служби в Постійній міжнародній конференції центральних і загальних інспекторатів освіти (SICI), а також участі керівництва Служби у семінарах SICI	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	<p>Виконано</p> <p>Службою продовжено членство у Постійній міжнародній конференції центральних та загальних інспекторатів освіти в Європі (SICI). Здійснено та забезпечено організаційні заходи для участі керівництва Служби у навчальному семінарі на тему «Внутрішнє забезпечення якості оцінювання» (м. Утрехт, Нідерланди, 05-06 березня 2020 року). Крім того, Служба долучилася до вебінару SICI щодо здійснення шкільного інспектування та оцінювання в умовах пандемії. Взято участь у онлайн-засіданні Генеральної Асамблеї SICI (м. Париж 19-20 листопада 2020 року).</p>
3	Забезпечення продовження реалізації інструменту технічної допомоги та обміну інформацією TAIEХ у рамках використання зовнішньої допомоги Європейської Комісії в діяльності Служби	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	<p>Виконано</p> <p>вживалися заходи щодо продовження реалізації інструменту технічної допомоги та обміну інформацією TAIEХ. Так у 2020 році подано сім заявок TAIEХ з метою використання зовнішньої допомоги Європейської Комісії в діяльності Служби.</p>
4	Реалізація проєктів з підтримки освітніх реформ в Україні у рамках співпраці Державної служби якості освіти України, Асоціації з міжнародних питань, Чеської шкільної інспекції і за підтримки Чеської агенції розвитку в реалізації	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	<p>Виконано</p> <p>у поточному році реалізовувався проєкт «Розвиток системи оцінювання якості освіти у регіонах України», в межах якого організовано та проведено більше двадцяти навчальних онлайн-семінарів, міжнародні вебінари.</p>
5	Задучення донорів/партнерів для реалізації завдань покладених на Службу, зокрема, з підготовки освітніх експертів для здійснення інституційного аудиту, проведення сертифікації педагогічних працівників, впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	<p>Виконано</p> <p>підписано три міжнародних меморандуми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - між Чеським агентством розвитку та Службою щодо впровадження проєкту «Забезпечення інформаційної системи для Державної служби якості освіти України»; - між Службою та Представництвом Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні; - між Державною службою якості освіти України та громадською організацією «Розвиток громадянських компетентностей в Україні» щодо впровадження швейцарсько-українського проєкту ДЕСАЙД – «Децентралізація для розвитку демократичної освіти».

6	Вивчення досвіду з питань забезпечення якості освіти в країнах Європейського союзу	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу	Виконано вивчено світові практики з питань підвищення якості освіти у ході зустрічей з експертами з Фінляндії та Чехії (робочі наради, онлайн).
Забезпечення діяльності Служби				
1	Спрямування та координація діяльності територіальних органів Служби	протягом року	структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано протягом року проводилась робота щодо координації діяльності територіальних органів Служби.
2	Організація і здійснення кадрової роботи, забезпечення реалізації державної політики з питань управління персоналом у Службі	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано та досягнуто завдання і заходи визначені планом.
3	Здійснення заходів контролю щодо виконання завдань, визначених Президентом України, Кабінетом Міністрів України, Національним агентством України з питань державної служби, у сфері кадрової політики, дотримання вимог Законів України «Про державну службу», «Про запобігання корупції», КЗоП України, інших законодавчих актів, що стосуються проходження працівниками Служби державної служби, трудових відносин	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано здійснено заходи контролю з дотриманням вимог чинного законодавства щодо проходження працівниками державної служби, трудових відносин.
4	Забезпечення проведення конкурсу на зайняття посад державної служби у Службі	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано організовано та проведено 1 конкурс та 6 доборів на 60 вакантних посад державної служби.
5	Забезпечення проведення конкурсу на зайняття посад керівників і заступників керівників територіальних органів Служби	лютий - березень	відділ управління персоналом	Виконано організовано та проведено 2 добори на 9 вакантних посад державної служби.
6	Забезпечення організації проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, посад з підвищеним корупційним ризиком та перевірки відповідно до Закону України "Про очищення влади"	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано упродовж 2020 року здійснено проведення таких перевірок та підготовлено 120 запитів до відповідних органів.
7	Організація навчання та підвищення кваліфікації працівників Служби	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано за звітний період 87% державних службовців підвищили кваліфікацію за професійними та загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації.

8	Організація і ведення обліку призовників і військовозобов'язаних в апараті Служби	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано здійснювалася робота щодо ведення обліку військовозобов'язаних і призовників, проводилася звірка облікових даних військовозобов'язаних, підготовка та надання звітів до Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, Шевченківського районного у місті Києві військового комісаріату. На обліку в Службі перебуває 23 військовозобов'язаних.
9	Здійснення моніторингу та контролю за виконанням самостійними структурними підрозділами апарату Служби, завдань, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем'єр-міністра України, листами Адміністрації Президента України, доручень Міністра освіти і науки України, а також завдань, визначених розпорядчими документами та дорученнями керівництва Служби, рішеннями колегіального органу Служби, щодо яких встановлено строки їх виконання	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення	Виконано щопонеділка готувався перелік контрольних документів і доручень, які підлягають виконанню.
10	Організація документообігу, забезпечення інформаційної взаємодії з органами виконавчої влади та іншими державними установами виключно з використанням системи електронного документообігу Служби, інтегрованої до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, здійснення інформаційно-довідкової роботи з електронними документами, ведення та актуалізація електронних довідників у СЕД Служби	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення	Виконано до Служби у 2020 році надійшло більше 1800 вхідної кореспонденції. З них, через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади - 569.
11	Формування планів та звітів про роботу Служби, здійснення моніторингу виконання планів роботи Служби	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано підготовлено план роботи Служби на 2021 рік та організовано роботу щодо підготовки звітів про роботу Служби за 2020 рік (наказ Служби від 04.12.2020 № 01-11/77).
12	Забезпечення проведення засідань колегії Державної служби якості освіти України та підготовка відповідних матеріалів	згідно з планом проведення засідань колегії Служби	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано забезпечено проведення двох засідань колегії Державної служби якості освіти України.

13	Забезпечення проведення засідань Громадської ради при Службі та підготовка відповідних матеріалів	згідно з планом проведення засідань Громадської ради при Службі	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано у 2020 році в повному обсязі План проведення засідань Громадської ради при Службі, зокрема проведено чотири засідання, протоколи яких розміщено на офіційному вебсайті Служби.
14	Здійснення комунікаційних заходів щодо висвітлення основних питань діяльності Служби та її територіальних органів	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано у 2020 році Службою своєчасно інформовано представників ЗМІ про важливі події щодо своєї діяльності. Організовано понад 100 зовнішніх комунікаційних заходів, зокрема інтерв'ю, коментарі, телефіри, брифінги, конференції керівництва Служби, підготовлено та опубліковано більше 200 статей. Також з метою забезпечення прозорості та відкритості під час прийняття управлінських рішень на офіційному вебсайті Служби розміщено понад 400 публікацій, зокрема: – новин і постерелізів — 200 од.; – анонсів — 80 од.
15	Виконання плану дій з удосконалення системи управління якістю у Державній службі якості освіти України	протягом року	сектор внутрішнього аудиту структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано та досягнуто завдання і заходи визначені планом.
16	Розроблення, затвердження та погодження Антикорупційної програми Державної служби якості освіти України на 2020 – 2021 роки	січень - березень	сектор з питань запобігання та виявлення корупції	Виконано частково з порушенням термінів у зв'язку із дією обмежувальних заходів, установлених згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2». Затверджено та подано на погодження до Національного агентства з питань запобігання корупції Антикорупційну програму на 2020-2021 роки (наказ Служби від 25.11.2020 № 01-11/68), яка передбачає заходи щодо мінімізації корупційних ризиків, які можуть виникнути у діяльності Служби.

17	Проведення організаційної та роз'яснювальної роботи із запобігання та виявлення корупції, контроль за дотриманням вимог антикорупційного законодавства у Державній службі якості освіти України.	протягом року	сектор з питань запобігання та виявлення корупції	<p>Виконано</p> <p>для працівників Служби проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 семінари з питань запобігання корупції; - 92 інструктажі з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства під час здійснення заходів державного нагляду (контролю). <p>Надано 63 роз'яснень, консультацій стосовно дотримання антикорупційного законодавства;</p> <p>Виконано 3 заходи передбачених антикорупційною програмою щодо усунення корупційних ризиків у діяльності Служби.</p>
18	Організація та контроль за здійсненням заходів з мобілізаційної підготовки та мобілізації, цивільного захисту та забезпечення життєдіяльності працівників Служби	протягом року	головний спеціаліст з мобілізаційної роботи, цивільного захисту та життєдіяльності	<p>Виконано</p> <p>направлено лист Міністерству розвитку, економіки, торгівлі та сільського господарства України щодо пропозицій до внесення змін до Переліку посад. Формується пакет документів до Шевченківського районного у м.Києві військового комісаріату для бромовання військовозобов'язаних, які працюють у Державній службі якості освіти України.</p>
19	Юридична експертиза проєктів договорів (контрактів), проєктів організаційно-розпорядчих документів, проєктів нормативно-правових актів	протягом року	відділ юридичного забезпечення	<p>Виконано</p> <p>здійснено юридичну експертизу 4 проєктів постанов Кабінету Міністрів України, 6 проєктів наказів Міністерства освіти і науки України та розроблено пропозиції щодо внесення до проєктів або інших пов'язаних з ними нормативно-правових актів необхідних змін і доповнень. Підготовлено експертні висновки.</p> <p>Проведено перевірку на відповідність законодавству України 117 проєктів наказів Служби.</p>
20	Правова підтримка щодо утворення пілотних територіальних органів Державної служби якості освіти	протягом року	відділ юридичного забезпечення	<p>Виконано</p> <p>надано правову допомогу начальнику територіального органу Служби у Закарпатській області з питань утворення та проведення процедури державної реєстрації управління Служби як юридичної особи, а також з інших організаційних заходів пов'язаних з функціонуванням управління Служби.</p>
21	Договірна діяльність	протягом року	відділ юридичного забезпечення	<p>Виконано</p> <p>організовано роботу, пов'язану з укладенням 11 договорів, прийнято участь у їх підготовці та здійсненні заходів, спрямованих на виконання договірних зобов'язань, забезпеченні захисту прав і законних інтересів Служби.</p>

22	Ведення бухгалтерського обліку фінансово-господарської діяльності Служби, складання бюджетної та фінансової звітності про виконання кошторису Служби	протягом року	фінансово-економічне управління	Виконано забезпечено щомісячне, щоквартальне та річне подання бюджетної та фінансової звітності до УДКСУ та ДПС, проведена річна інвентаризація активів та зобов'язань.
23	Планування та фінансування видатків державного бюджету Державної служби якості освіти України та здійснення державних закупівель.	протягом року	фінансово-економічне управління	Виконано організовано планово-фінансову роботу в апараті Служби, її територіальних органах, координацію роботи розпорядників бюджетних коштів.

Голова Державної служби якості освіти України



Руслан ГУРАК