

**ЗВІТ**  
**про стан виконання плану роботи Державної служби якості освіти України**  
**за 2019 рік**

№ з/п	Зміст заходу (що планується зробити)	Строки виконання	Відповідальні за виконання	Стан виконання заходів
<i>Удосконалення законодавчих актів, актів Президента України, Кабінету Міністрів України, нормативно-правових актів міністерств,</i>				
1	<i>Розроблення проектів наказів Міністерства освіти і науки України:</i>			
1.1.	«Про затвердження положення про управління Державної служби якості освіти в області, місті Києві» та подання на реєстрацію до Міністерства юстиції України	січень	відділ юридичного забезпечення	Виконано
1.2.	"Про Порядок затвердження освітніх програм дошкільної та загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових)"	січень - квітень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
1.3.	"Про Порядок акредитації громадських фахових об'єднань, інших юридичних осіб, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладів освіти (крім закладів вищої освіти)"	січень - травень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
1.4.	«Про визнання таким, що втратив чинність наказ МОН від 17 червня 2013 року №770 «Про координацію заходів державного нагляду (контролю) за діяльністю навчальних закладів», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 08 серпня 2013 року за №1348/23880»	квітень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано
2	<i>Розроблення проектів наказів Державної служби якості освіти України:</i>			
2.1.	«Про затвердження рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах загальної середньої освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти»	лютий - березень	департамент інституційного аудиту	Виконано
2.2.	«Про затвердження Методики оцінювання освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти під час інституційного аудиту»	квітень - травень	департамент інституційного аудиту	Виконано

2.3.	«Про затвердження методики та інструментарію експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи»	січень - лютий	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
2.4.	«Про затвердження списку експертів для експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи»	січень - лютий	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
3	Підготовка пропозицій до проекту наказу Міністерства освіти і науки України щодо порядку, видів та форм моніторингу якості освіти	січень - березень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
4	Участь у складі робочих груп щодо підготовки проектів законів «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійну (професійно-технічну) освіту», «Про повну загальну середню освіту»	протягом року	департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу	Виконано
5	<i>Розроблення методики та інструментарію:</i>			
5.1.	Проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти	січень - травень	департамент інституційного аудиту	Виконано
5.2.	Експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	січень - лютий	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
<b><i>Проведення інституційного аудиту закладів освіти</i></b>				
6	Апробація у пілотних закладах освіти рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах загальної середньої освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	березень - квітень	департамент інституційного аудиту	Виконано
7	Проведення пілотних інституційних аудитів у закладах загальної середньої освіти	квітень - травень	департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу	Виконано

8	Проведення інституційних аудитів у закладах загальної середньої освіти (за згодою)	вересень - грудень	департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу	Виконано
9	Формування пулу фахівців (освітніх експертів), які можуть залучатись до проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти і заходів державного нагляду (контролю)	лютий - вересень	департамент інституційного аудиту	Виконано
10	Організація навчання працівників територіальних органів Служби та освітніх експертів, які залучатимуться до проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти і заходів державного нагляду (контролю)	протягом року	департамент інституційного аудиту	Виконано
11	Розроблення та затвердження плану комунікації з проведення інституційного аудиту	березень	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва департамент інституційного аудиту	Виконано
<b>Надання рекомендацій закладам освіти (крім закладів вищої освіти)</b>				
12	Організація та проведення регіональних семінарів для керівників закладів загальної середньої освіти щодо організації та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти	березень - квітень	департамент інституційного аудиту	Виконано
13	Організація та проведення стратегічних сесій для представників органів місцевого самоврядування щодо забезпечення якості освіти	квітень, вересень	департамент інституційного аудиту	Виконано
14	Організація та проведення круглого столу про результати апробації методичних рекомендацій щодо формування та функціонування у закладах загальної середньої освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	травень	департамент інституційного аудиту	Виконано
15	Проведення круглого столу з питань організації у закладах дошкільної освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	червень	департамент інституційного аудиту	Виконано

16	Підготовка матеріалів та видання посібника для керівника закладу загальної середньої освіти щодо питань створення та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти)	травень	департамент інституційного аудиту	Виконано
17	Організація та проведення круглого столу щодо результатів проведення інституційних аудитів у закладах загальної середньої освіти	грудень	департамент інституційного аудиту	Виконано
18	Розроблення пропозицій до рекомендацій щодо організації та функціонування у закладах дошкільної, позашкільної та професійно-технічної освіти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	протягом року	департамент інституційного аудиту	Виконано
19	Розроблення та затвердження плану комунікації щодо організації та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти	квітень	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва департамент інституційного аудиту	Виконано
<b><i>Затвердження за результатами експертизи освітніх програм дошкільної та загальної середньої освіти</i></b>				
20	Розгляд, організація експертизи та затвердження освітніх програм дошкільної та загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових) (за запитом)	квітень-червень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано



21	Відбір, організація та проведення навчання експертів для проведення експертизи освітніх програм дошкільної та загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових)	лютий - квітень	департамент акредитації та моніторингу	Не виконано У зв'язку з відсутністю потреби у поточному році відбір та навчання експертів не здійснювався, оскільки до проведення експертизи залучалися експерти, які здійснювали аналіз освітніх програм у 2018 році
<b>Проведення моніторингу якості освітньої діяльності та якості освіти</b>				
22	Моніторинг (вивчення) роботи закладів вищої освіти та обласних установ післядипломної педагогічної освіти щодо реалізації програми «Нова українська школа»	січень - квітень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано
23	Моніторинг (вивчення) діяльності відокремлених структурних підрозділів закладів вищої освіти	лютий - березень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано
24	Моніторинг (вивчення) стану організації інклюзивного освітнього середовища у закладах вищої освіти	квітень - травень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано
25	Моніторинг (вивчення) організації та проведення вступної кампанії у закладах вищої освіти	травень - вересень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано
26	Моніторинг (вивчення) організації освітнього процесу здобувачів освіти за третім (науковим) рівнем вищої освіти у закладах вищої освіти	жовтень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано

27	Проведення моніторингових досліджень	протягом року	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
<i>Акредитація громадських фахових об'єднань та інших юридичних осіб, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої</i>				
28	Проведення акредитації громадських фахових об'єднань, інших юридичних осіб, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладів освіти (крім закладів вищої освіти) (за запитом)	після затвердження відповідного Порядку	департамент акредитації та моніторингу	Не виконано У зв'язку з відсутністю затвердженого порядку та звернень громадських фахових об'єднань, інших юридичних осіб, акредитація не здійснювалась
29	Відбір, організація та проведення навчання експертів для акредитації громадських фахових об'єднань, інших юридичних осіб, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладів освіти (крім закладів вищої освіти)	після затвердження відповідного Порядку	департамент акредитації та моніторингу	Не виконано У зв'язку з відсутністю затвердженого порядку та звернень громадських фахових об'єднань, інших юридичних осіб, відбір, організація та проведення навчання експертів не здійснювалась

30	Організація і проведення «круглого столу» з питань акредитації громадських фахових об'єднань, інших юридичних осіб, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладів освіти (крім закладів вищої освіти) за участі стейкхолдерів	лютий	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
<b><i>Здійснення державного нагляду (контролю) за діяльністю закладів освіти</i></b>				
31	Виконання Річного плану здійснення Державною службою якості освіти України заходів державного нагляду (контролю) на 2019 рік, затвердженого наказом Служби від 27 листопада 2018 р. № 01-11/38	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту  департамент акредитації та моніторингу	Виконано
32	Проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) у закладах освіти	за наявності підстав	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу	Виконано
<b><i>Вивчення роботи місцевих органів управління освітою з реалізації ними освітньої політики в частині забезпечення якості освіти</i></b>				
33	У сфері загальної середньої освіти Чернігівської області	березень	департамент інституційного аудиту	Виконано
34	У сфері професійної (професійно-технічної) освіти Чернівецької області	квітень	департамент інституційного аудиту	Виконано
35	У сфері позашкільної освіти Херсонської області	жовтень	департамент інституційного аудиту	Виконано
36	У сфері дошкільної освіти Полтавської області	листопад	департамент інституційного аудиту	Виконано

*Участь у сертифікації педагогічних працівників*

37	Забезпечення проведення експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	лютий-листопад	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
38	Розроблення процедур відбору та формування списку експертів для експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	січень - лютий	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
39	Організація та проведення навчання експертів для експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації шляхом вивчення практичного досвіду їхньої роботи	січень	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
40	Формування експертних груп та закріплення їх за учасниками сертифікації	січень-лютий	департамент акредитації та моніторингу	Виконано
41	Розроблення та затвердження плану комунікації із сертифікації педагогічних працівників	лютий	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва департамент акредитації та моніторингу	Виконано
<i>Розгляд звернень громадян</i>				
42	Робота із зверненнями громадян, підготовка відповідних аналітичних та статистичних інформацій	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано
43	Організація та проведення особистого прийому громадян у Службі відповідно до Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державній службі якості освіти України та Графіку особистого прийому громадян у Державній службі якості освіти України, затверджених наказом Служби від 13 листопада 2018 р. № 01-11/29	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано



44	Організація взаємодії Служби та державної установи «Урядовий контактний центр» із забезпечення оперативного реагування на звернення, що надходять на урядову «гарячу лінію»	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення	Виконано
45	Забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» Служби з питань, що належать до компетенції Служби	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано
<i><b>Міжнародне співробітництво</b></i>				
46	Організація та здійснення протокольних заходів, пов'язаних з прийомом у Службі іноземних делегацій, працівників посольств і представництв, окремих громадян зарубіжних країн	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва	Виконано
47	Організація і реалізація інструменту технічної допомоги та обміну інформацією TAIEХ у діяльності Служби	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано
48	Здійснення та забезпечення організаційних заходів для участі керівництва Служби у семінарах Постійної міжнародної конференції центральних і загальних інспекторатів освіти (SICI)	протягом року	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва	Виконано
49	Подання заявки на партнерських засадах із Сумським державним університетом до участі в проекті «Erasmus+» з питань освіти дорослих	січень	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих	Виконано
50	Вивчення досвіду з питань забезпечення якості освіти в країнах Європейського союзу	протягом року	департамент контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих департамент інституційного аудиту департамент акредитації та моніторингу	Виконано

*Забезпечення діяльності Служби*

51	Організація і здійснення кадрової роботи, забезпечення реалізації державної політики з питань управління персоналом у Службі	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано
52	Здійснення заходів контролю щодо виконання завдань, визначених Президентом України, Кабінетом Міністрів України, Національним агентством України з питань державної служби, у сфері кадрової політики, дотримання вимог Законів України «Про державну службу», «Про запобігання корупції», КЗпП України, інших законодавчих актів, що стосуються проходження працівниками Служби державної служби, трудових відносин	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано
53	Забезпечення проведення конкурсу на зайняття посад державної служби у Службі	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано
54	Забезпечення проведення конкурсу на зайняття посад керівників і заступників керівників територіальних органів Служби	лютий - березень	відділ управління персоналом	Виконано
55	Забезпечення організації проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, посад з підвищеним корупційним ризиком та перевірки відповідно до Закону України "Про очищення влади"	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано
56	Організація навчання та підвищення кваліфікації працівників Служби	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано
57	Організація і ведення обліку призовників і військовозобов'язаних в апараті Служби	протягом року	відділ управління персоналом	Виконано

58	Здійснення моніторингу та контролю за виконанням самостійними структурними підрозділами апарату Служби завдань, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем'єр-міністра України, листами Адміністрації Президента України, доручень Міністра освіти і науки України, а також завдань, визначених розпорядчими документами та дорученнями керівництва Служби, рішеннями колегіального органу Служби, щодо яких встановлено строки їх виконання	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення	Виконано
59	Організація документообігу, у тому числі з використанням системи електронного документообігу, забезпечення інформаційної взаємодії з органами виконавчої влади та іншими державними установами через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади, здійснення інформаційно-довідкової роботи з електронними документами	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення	Виконано
60	Формування планів та звітів про роботу Служби, здійснення моніторингу виконання планів роботи Служби	протягом року	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано
61	Забезпечення проведення засідань колегії Державної служби якості освіти України та підготовка відповідних матеріалів	згідно з планом проведення засідань колегії Служби	управління організаційно-документального забезпечення структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано
62	Забезпечення проведення засідань Громадської ради при Службі та підготовка відповідних матеріалів	згідно з планом проведення засідань Громадської ради при Службі	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва структурні підрозділи відповідно до компетенції	Виконано

63	Проведення організаційної та роз'яснювальної роботи із запобігання та виявлення корупції, контроль за дотриманням вимог антикорупційного законодавства у Державній службі якості освіти України	протягом року	сектор запобігання та протидії корупції	Виконано
64	Організація та контроль за здійсненням заходів з мобілізаційної підготовки та мобілізації, цивільного захисту та забезпечення життєдіяльності працівників Служби	протягом року	головний спеціаліст з мобілізаційної роботи, цивільного захисту та життєдіяльності	Виконано
65	Юридична експертиза проектів договорів (контрактів), проектів організаційно-розпорядчих документів, проектів нормативно-правових актів	протягом року	відділ юридичного забезпечення	Виконано
66	Правова підтримка щодо утворення пілотних територіальних органів Державної служби якості освіти	протягом року	відділ юридичного забезпечення	Виконано
67	Ведення бухгалтерського обліку фінансово-господарської діяльності Служби, складання бюджетної та фінансової звітності про виконання кошторису Служби	протягом року	фінансово-економічне управління	Виконано
68	Планування та фінансування видатків державного бюджету Державної служби якості освіти України та здійснення державних закупівель	протягом року	фінансово-економічне управління	Виконано
69	Розроблення та затвердження Комунікаційної стратегії Служби	липень	відділ комунікацій та міжнародного співробітництва	В стадії виконання. Комунікаційна стратегія розроблена та презентована

Голова Державної служби  
якості освіти України



Руслан ГУРАК