

Звіт про діяльність Державної служби якості освіти України за 2019 рік

Вступ

Основним пріоритетним завданням Державної служби якості освіти України (далі – Служба) визначено – забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти. На реалізацію цього пріоритетного завдання, а також забезпечуючи скоординованість своїх дій із цілями та пріоритетами Середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року, Служба визначила наступні завдання:

формування внутрішньої та зовнішньої системи забезпечення якості освіти;

трансформація системи державного нагляду (контролю) у сфері освіти в систему “довіри та допомоги”;

інституційна розбудова системи забезпечення якості освіти.

Служба, ґрунтуючись на європейських принципах врядування та враховуючи норми Законів України “Про центральні органи виконавчої влади” та “Про державну службу”, підготувало та презентує звіт про свою діяльність за 2019 рік.

На виконання цілей, визначених Середньостроковим планом, на 2019 рік було заплановано 76 заходів, з них виконано 72 (95%). У рамках реалізації пріоритетних завдань за ініціативи Служби було розроблено і прийнято Урядом 4 акти Кабінету Міністрів України, МОН 6 наказів та 7 наказів Служби. Також, внесено пропозиції до 1 законопроекту, 2 постанов Кабінету Міністрів України та 2 наказів МОН.

Підготовка пропозицій щодо забезпечення формування державної політики у сфері освіти

З метою зменшення кількості критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері освіти, зменшення частоти перевірок закладів освіти відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 342 «Про затвердження методик розроблення критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю), а також уніфікованих форм актів, що складаються за результатами проведення планових (позапланових) заходів державного нагляду (контролю)» розроблено та затверджено наступні постанови Кабінету Міністрів України та накази Міністерства освіти і науки України:

– Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику суб’єкта господарювання від провадження господарської діяльності у сфері

дошкільної освіти та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою якості освіти (постанова КМУ від 10 січня 2019 р. № 11);

– Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності **у сфері позашкільної освіти** та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою якості освіти (постанова КМУ від 6 березня 2019 р. № 187).

– Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності **у сфері професійної (професійно-технічної) освіти** та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою якості освіти (постанова КМУ від 6 березня 2019 р. № 253);

– Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності **у сфері загальної середньої освіти** та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою якості освіти (постанова КМУ від 17 квітня 2019 р. № 338);

– Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства **у сфері дошкільної освіти** (наказ МОН від 05.08.2019 № 1070, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 29 серпня 2019 р. за №1005/33976);

– Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства **у сфері загальної середньої освіти** (наказ МОН від 05.08.2019 № 1071, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 29 серпня 2019 р. за № 1004/33975);

– Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства **у сфері позашкільної освіти** (наказ МОН від 12.06.2019 № 818, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 04 липня 2019 р. за № 731/33702);

– Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства **у сфері професійної (професійно-технічної) освіти** (наказ МОН від 07.11.2019 № 1405), зареєстровано в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2019 р. за № 1296/34267);

– Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планових (позапланових) заходів державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 22 лютого 2019 року № 239, зареєстровано у Міністерстві юстиції України 20 березня 2019 року за № 278/33249);

– визнано таким, що втратив чинність наказ Міністерства освіти і науки України від 17 червня 2013 року № 770 «Про координацію заходів державного нагляду (контролю) за діяльністю навчальних закладів» (наказ Міністерства освіти і науки України від 17.07.2019 № 1001, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 09 серпня 2019 року за № 894/33865).

Слід зазначити, що під час формування нових переліків питань уніфікованих актів Службою здійснено аналіз результатів перевірок та суттєво зменшено обсяг питань за напрямками, з яких впродовж останніх років встановлювалась незначна кількість порушень, що дозволяє зосередити увагу як органу контролю, так і закладу освіти на найбільш проблемних напрямках роботи та своєчасно здійснювати пошук шляхів для удосконалення діяльності. Це, у свою чергу, позитивно відобразиться на якості надання освітніх послуг у відповідних сферах.

Також можна вважати вдалою апробацію віднесення суб'єктів господарювання за напрацьованими протягом року ризикоорієнтованими критеріями, адже сформовані та оприлюднені відкриті рейтинги за ступенями ризику дали змогу закладам освіти звернути увагу на фактори, які збільшують ризик при провадженні освітньої діяльності, провести «роботу над помилками» та уникнути в подальшому як зростання кількості балів за критеріями, так і оперативного усунути частину порушень, які могли би бути встановлені під час перевірок.

Крім того, працівники Служби входили до складу робочих груп щодо розроблення проектів законів України «Про повну загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійну (професійно-технічну) освіту», «Про фахову передвищу освіту».

Державною службою якості освіти України також було підготовлено пропозиції до:

- проекту Закону України «Про повну загальну середню освіту»;
- постанов Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про сертифікацію педагогічних працівників», «Про затвердження положення про науковий ліцей та науковий ліцей-інтернат»;
- проекту наказу Міністерства освіти і науки щодо порядку, видів та форм моніторингу якості освіти та освітньої діяльності;
- проекту наказу Міністерства освіти і науки «Про затвердження методичних рекомендацій щодо створення, змісту та заповнення електронного портфоліо учасника сертифікації».

Розвиток зовнішньої системи забезпечення якості освіти

З метою розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти в Україні затверджено Порядок проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти (наказ МОН від 09.01.2019 № 17, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 12 березня 2019 року за № 250/33221), в якому визначено механізм проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО).

Інституційний аудит передбачає оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти за чотирма напрямками: освітнє середовище закладу освіти, система оцінювання здобувачів освіти, педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти, управлінські процеси закладу освіти.

Зазначені напрями містять 15 вимог та 52 критерія відповідно до яких відбувається оцінювання.

Метою проведення інституційного аудиту є оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти та вироблення рекомендацій щодо: підвищення якості освітньої діяльності та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти; приведення освітнього та управлінського процесів у відповідність до вимог законодавства.

Службою розроблено також індикатори оцінювання освітніх і управлінських процесів (96) та інструментарій для проведення інституційного аудиту – загалом 11 форм (опитувальний аркуш керівника ЗЗСО; анкети для учня/учениці, батьків здобувачів освіти, педагогічних працівників; перелік питань для проведення інтерв'ю з керівником ЗЗСО, заступником (-ами) директора закладу освіти, практичним психологом та соціальним педагогом, представниками учнівського самоврядування; форми спостереження за освітнім середовищем та за проведенням навчальних занять; форма вивчення документації), які було апробовано впродовж березня – травня 2019 року у 12 школах семи регіонів країни (наказ Служби від 21.03.2019 №01-11/14 «Про апробацію проекту індикаторів та інструментарію до критеріїв оцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах загальної середньої освіти»).

Підготовлено проект наказу МОН «Про внесення змін у додаток до Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти». До кожного критерія оцінювання додано індикатори оцінювання та методи збору інформації.

Розроблено узагальнену таблицю для оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, в якій описано взаємозв'язок напрямів оцінювання, вимог/правил, критеріїв, індикаторів, методів збору інформації та інструментарію.

Для визначення рівня якості освітньої діяльності за вимогами розроблено вербальні шаблони оцінювання «Орієнтовні рівні оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти».

З метою впровадження сучасних інтерактивних технологій та оптимізації процесу опитування під час інституційного аудиту, окрім бланкових форм анкет, розроблено онлайн форми для проведення анкетування учнів, їхніх батьків та педагогів закладу.

Наказом Служби затверджено:

- Методику оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО;
- інструментарій для проведення інституційного аудиту ЗЗСО;
- форми документів, що складаються за результатами проведення інституційного аудиту ЗЗСО.

У 2019 році проведені перші пілотні інституційні аудити у двох ЗЗСО (Літківській загальноосвітній школі I-III ступенів імені М.П. Стельмаха та Княжицькій загальноосвітній школі I-III ступенів Броварського району Київської області) показали, що інституційний аудит – це цілком нова для України процедура оцінювання якості освітньої діяльності шкіл.

Перш за все, інституційний аудит – це новий формат співпраці між школами та державою, що дозволить покращити не лише якість освіти, але об'єднати суспільство навколо єдиної цілі. Це – створення умов для гармонійного розвитку і самореалізації кожної особистості як громадянина країни.

По-друге, інституційний аудит покликаний зруйнувати усталені стереотипи, що державні органи лише розводять бюрократію, контролюють та карають. Адже однією з цілей інституційного аудиту є конструктивна співпраця, постійна комунікація зі школами, надання допомоги та рекомендацій щодо розбудови і покращення якості освіти. Також це – можливість позбутися страху помилитися та рухатися вперед до вдосконалення освітнього процесу.

Так, наприклад, за результатами анкетування учасників освітнього процесу з'ясовано, що у закладах освіти, де проведені пілотні інституційні аудити, забезпечується належна робота щодо адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу.

Аналіз відповідей батьків учнів 1- 2 -х класів та 4-х класів засвідчив, що діти охоче йдуть до школи та почувають себе у ній комфортно й безпечно.

Більшість опитаних здобувачів освіти задоволені психологічним кліматом у школі.

За результатами аналізу інформації, отриманої під час спостереження за освітнім середовищем школи, опитування учасників освітнього процесу та вивчення документації встановлено, що керівники шкіл вживають заходів для створення належних умов для навчання та праці, в тому числі для професійного розвитку педагогічних працівників.

На підставі Висновків про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішньої системи забезпечення якості освіти сформовано Рекомендації щодо вдосконалення діяльності закладів освіти. Висновки та Рекомендації

надіслано керівникам та їх засновникам для забезпечення ефективної роботи та сталого розвитку шкіл.

Розпочато роботу щодо підготовки регіональних тренерів-експертів з питань проведення інституційного аудиту, створення і розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти.

Сформовано базу даних освітніх експертів, які будуть залучатися до проведення інституційних аудитів. На кінець 2019 року до неї включено 4744 особи.

З метою розбудови системи забезпечення якості освіти Службою спільно з державним вищим навчальним закладом «Університет менеджменту освіти» Національної академії педагогічних наук України розроблено освітню програму «Інституційний аудит та розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти» для:

- підготовки регіональних тренерів (працівників інститутів післядипломної освіти та педагогічних працівників, які будуть залучені до проведення інституційних аудитів у 2020 році);
- курсів підвищення кваліфікації керівників закладів загальної середньої освіти з питань створення та розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- навчання державних службовців (працівників територіальних органів Служби) з питань проведення інституційного аудиту.

Триває робота з розроблення онлайн курсу для керівників закладів загальної середньої освіти щодо формування (розбудови) внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

З метою організації вивчення практичного досвіду роботи учасників сертифікації Службою розроблено:

- анкету для відбору експертів;
- методику експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації, затверджену наказом Служби від 01.03.2019 № 01-11/9;
- форму експертного висновку та методичні рекомендації щодо її заповнення, затверджені наказом Служби від 01.03.2019 № 01-11/10;
- анкету самооцінювання для учасників сертифікації, затверджену наказом Служби від 01.04.2019 № 01-11/16;
- форму спостереження за діяльністю учасника сертифікації упродовж його робочого дня (крім уроків);
- форму спостереження за ходом уроку;
- орієнтовний перелік запитань для бесіди (інтерв'ю) з вчителем;
- анкету для інтерв'ю з директором / заступником директора закладу освіти;
- акт про відмову в допуску експертів до вивчення практичного досвіду учасників сертифікації;

- повідомлення про відсутність реального/потенційного конфлікту інтересів з учасником сертифікації;
- програму підготовки експертів.

Також розроблено методичні рекомендації щодо створення, змісту та заповнення електронного портфоліо учасника сертифікації, які затверджені наказом Міністерства освіти і науки від 30.05.2019 № 755.

Відібрано і затверджено (наказ Служби від 10.09.2019 № 01-11/49) загальний список експертів із 1986 осіб, які можуть залучатись до проведення сертифікації.

У період з 08 квітня по 17 травня 2019 року сформовано експертні групи та організовано вивчення практичного досвіду роботи 316 вчителів, що складає 37 % від загальної кількості зареєстрованих для проходження сертифікації, з 18 вересня по 17 жовтня – 498 вчителів (58 %). 45 учителів (5 %) з різних причин (через хворобу, зміну місця праці тощо) відмовилися від участі у сертифікації.

18 жовтня 2019 року експертні висновки 814 учасників сертифікації передані Службою до Українського центру оцінювання якості освіти.

Відповідно до протокольного доручення Міністра освіти і науки України від 18 лютого 2019 року упродовж лютого-березня 2019 року Службою проведено **моніторинг щодо стану використання державної мови в закладах вищої освіти.**

Зміст програми моніторингу передбачав вивчення та аналіз стану організації освітнього процесу державною мовою у закладах вищої освіти, зокрема, навчально-методичне та інформаційне забезпечення освітнього процесу, а також проведення анонімного анкетування здобувачів вищої освіти у 23 ЗВО (Запорізька область (3), Дніпропетровська область (3), Одеська область (3), Харківська область (6), Херсонська область (4), м. Київ (4).

Отримані результати показали, що мовна ситуація у закладах вищої освіти України, з одного боку, відображає проблеми, притаманні країні загалом, а з іншого – має особливості, зумовлені специфікою кожної окремої спеціальності, освітня діяльність за якою провадиться у цих закладах (кваліфікація професорсько-викладацького складу, відсутність нових надходжень наукової та періодичної літератури з технічних та економічних дисциплін, стан вітчизняної термінологічної галузі та ступінь бездіяльності ЗВО та ін.).

Відповідно до Плану роботи Служби на 2019 рік у визначені терміни проведено **вивчення організації та проведення вступної кампанії у закладах вищої освіти.**

Результати проведення вивчення оприлюднено на офіційному веб-сайті Служби та направлено лист з пропозиціями від 20.09.2019 № 01/01-22/2377 до МОН України.

Матеріали вивчення також використано під час проведення у грудні 2019 року **серії регіональних нарад-семінарів щодо організації вступної**

кампанії 2020 року для проректорів, відповідальних секретарів приймальних комісій та адміністраторів Єдиної державної електронної бази з питань освіти закладів вищої освіти (наказ МОН від 05.12.2019 № 1516) за участю представників Служби у Києві, Дніпрі та Одесі.

Також у грудні 2019 року взято участь у **виїзному моніторингу окремих питань діяльності переміщених закладів вищої освіти** в рамках участі у роботі робочої групи МОН, створеною наказом МОН від 21.11.2019 № 1450. Метою моніторингу було умовне віднесення переміщених закладів вищої освіти до трьох категорій (активно розвиваються, сталий розвиток, не розвиваються і потребують реорганізації) з обґрунтуванням висновків та урахуванням особливостей профілю підготовки ЗВО, аналіз можливості розвитку переміщених ЗВО у рівних з іншими ЗВО умовах. Працівниками Служби здійснено моніторинг 12 ЗВО (міста Луганської області: Рубіжне, Лисичанськ, Северодонецьк, Кременна). Всім закладам вищої освіти рекомендовано оптимізувати наявний ліцензований обсяг та структуру, продовжувати використання всіх можливих джерел фінансування для вирішення проблем матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу; здійснювати діяльність в рамках чинного законодавства з урахуванням особливостей діяльності переміщених закладів вищої освіти. За категоріями зроблено висновки, які будуть аналізуватись спільно з висновками інших членів моніторингових груп цих ЗВО: 4 – активно розвиваються, 5 – мають сталий розвиток, 3 – не розвиваються.

Окрім того, працівників Служби було залучено до **заходів МОН щодо врегулювання конфліктних ситуацій** у Слов'янському аграрному коледжі Луганського національного аграрного університету щодо спільного використання майна Коледжем та Університетом (наказ МОН від 26.04.2019 № 589 щодо утворення робочої групи для надання консультативної допомоги Луганському національному аграрному університету), у липні 2019 року – у Лисичанському медичному коледжі щодо невидачі студентам дипломів державного зразка внаслідок несвоєчасного переоформлення відповідних ліцензії та сертифікату про акредитацію (лист МОН від 18.07.2019 № 1/12-4064).

Підготовлені матеріали сприяли прийняттю зваженого управлінського рішення та врегулювання наявних конфліктів.

Розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах освіти

З метою гарантування, постійного та послідовного підвищення якості освіти, формування довіри суспільства до системи освіти, та органів управління освітою, задля допомоги закладам освіти Законом України «Про освіту» передбачено створення та функціонування системи забезпечення якості освіти. Складовими цієї системи є: система забезпечення якості в закладах освіти (внутрішня), система зовнішнього забезпечення якості освіти та

система забезпечення якості в діяльності органів управління та установ, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти.

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти, згідно зі статтею 26 Закону України «Про освіту», забезпечує керівник закладу освіти.

Внутрішня система – це одна із складових систем забезпечення якості освіти, що може включати:

- стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти; оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;
- інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами закладу освіти.

Кожен заклад освіти має свої особливості – тип, рівень освіти, умови діяльності, фінансування, місцезнаходження, освітня програма тощо. Усі ці складові впливають на формування для кожного окремого закладу внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності і якості освіти.

Запровадження внутрішньої системи забезпечення якості – стратегічне рішення школи, яке може допомогти поліпшити її загальну дієвість та забезпечити міцну основу для ініціатив щодо її ефективного та сталого розвитку.

З метою допомоги закладу загальної середньої освіти у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти Службою в рамках проекту «Розроблення системи забезпечення якості для шкільної освіти» за підтримки проекту «Експертна підтримка врядування та економічного розвитку» (EDGE) підготовлено Рекомендації для побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти – «Абетка для директора».

Рекомендації ґрунтуються на запропонованих для інституційного аудиту вимогах та критеріях для оцінювання якості освітньої діяльності, управлінських процесів у закладі та охоплюють освітнє середовище, управлінські процеси, якість педагогічної діяльності, систему оцінювання навчальних досягнень учнів. Адресуються керівникам та заступникам керівників закладів загальної середньої освіти, співробітникам органів

управління освітою, педагогічним працівникам, викладачам та студентам педагогічних спеціальностей закладів вищої освіти.

У 2019 році за фінансової підтримки Фонду Чарльза Стюарта Мотта в рамках реалізації проєкту «Школа як осередок розвитку громади» видано посібник «Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти: Абетка для директора», із змістом якого можливо ознайомитися на сайті Служби з посиланням <https://clck.ru/M2QWJ>.

З метою розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної, позашкільної, професійно-технічної освіти Службою розроблено проєкти критеріїв та індикаторів для оцінювання освітніх і управлінських процесів у цих закладах, які розміщені на вебсайті Служби за посиланням <https://cutt.ly/orQm4bU>.

Здійснення державного нагляду (контролю) за діяльністю закладів освіти щодо дотримання ними вимог законодавства про освіту

Службою протягом 2019 року забезпечувався не лише ґрунтовний аналіз діяльності закладів освіти на предмет наявності подій, які містять ризик настання негативних наслідків у ході надання освітніх послуг, але й забезпечувалось право суб'єкта господарювання висловити свою позицію щодо позитивного або негативного впливу вимог законодавства на свою діяльність (вимоги, що мають найбільше адміністративне, фінансове або будь-яке інше навантаження). Крім того, під час проведення заходів державного нагляду (контролю) заклади освіти оцінювали професійний рівень посадових осіб Служби та їхню добросовісність (**середня оцінка інспекторів Служби - 10,0**).

Заходи державного нагляду (контролю) щодо дотримання вимог законодавства закладами освіти здійснювались в межах Річного плану, затвердженого наказом Служби від 27.11.2018 № 01-11/38, відповідно до якого здійснено 21 плановий та 17 позапланових заходів державного нагляду (контролю), а саме: **у сфері вищої освіти** – 20 планових перевірок та 10 позапланових заходів державного нагляду (контролю) (1 – щодо перевірки виконання суб'єктом господарювання приписів, розпоряджень або інших розпорядчих документів щодо усунення порушень вимог законодавства; 9 – за зверненням фізичної особи про порушення суб'єктом господарювання її законних прав); **у сферах дошкільної, загальної середньої та професійно-технічної освіти** – 8 заходів державного нагляду (контролю), з яких **1** у плановому порядку (Золотопотіцький центр позашкільної роботи з учнівською молоддю Бучацького району Тернопільської області).

Реагуючи на звернення учасників освітнього процесу, проведено **7** позапланових перевірок (**6** закладів загальної середньої освіти (у т. ч. 2 пілотні інституційні аудити) та **1** заклад дошкільної освіти).

Розширена інформація щодо усіх заходів державного нагляду (контролю) своєчасно та у повному обсязі була внесена до пілотного модуля планування

та збору інформації для Інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) (inspections.gov.ua).

В рамках Меморандуму про співпрацю Служби з ГО «Українська асоціація студентів», один із пунктів якої передбачає можливість залучення її представників до участі в перевітках, 21 березня 2019 року проведено семінар з підготовки експертів-представників органів студентського самоврядування, питаннями якого були організація державного нагляду (контролю) у закладах вищої освіти та вплив студентського самоврядування на забезпечення якості освіти. За результатами семінару представники ГО «Українська асоціація студентів» взяли участь у планових заходах у 2019 році (пілотний проект), а також подали для розгляду пропозиції щодо участі у перевітках закладів вищої освіти на 2020 рік.

У ході проведених заходів державного нагляду (контролю) **виявлено факти недотримання вимог законодавства в галузі освіти.**

Зокрема, у всіх **закладах вищої освіти** виявлено різної міри порушення в організації освітнього процесу, матеріально-технічного забезпечення, використанні педагогічного потенціалу та управлінській діяльності. Всього у ході перевірок 30 закладів вищої освіти, проведених у 2019 році, встановлено близько 1000 порушень чинного законодавства (**таблиця 1**).

Таблиця 1

№	ПОКАЗНИК ДІЯЛЬНОСТІ ЗВО	Кількість встановлених порушень	% від загальної кількості порушень
1.	Загальна характеристика ЗВО	38	4,0
2.	Прийом та випуск здобувачів вищої освіти	220	23,1
3.	Зміст підготовки фахівців, навчально-методичне та інформаційне забезпечення освітнього процесу	105	11,0
4.	Організація освітнього процесу	96	10,1
5.	Ефективність використання педагогічного та науково-педагогічного потенціалу	135	14,2
6.	Забезпечення розвитку та ефективність використання матеріально-технічної бази	12	1,3
7.	Організація роботи зі студентами та діяльність студентського самоврядування	51	5,4
8.	Наукова і науково-технічна діяльність, міжнародні зв'язки	15	1,6
9.	Окремі питання господарської діяльності	8	0,8
10.	Атестація здобувачів вищої освіти	76	8,0
11.	Менеджмент ЗВО	197	20,7
ВСЬОГО:		953	100,0

Також створені та постійно оновлюються:

– реєстр закладів вищої освіти за ступенями ризику (включає більше 40 показників діяльності кожного з 1378 закладів вищої освіти за сімома критеріями), що дозволяє здійснювати щорічну оцінку закладів за ступенями ризику, визначати періодичність для планування перевірок. За результатами роботи з Реєстром сформовано рейтинг закладів вищої освіти у 2019 році (646 позицій) з метою визначення підстав та періодичності проведення планових заходів державного нагляду (контролю) та оприлюднено його на офіційному веб-сайті Служби;

– реєстр заходів державного нагляду (контролю) для аналізу результатів перевірок (кількість та якість порушень, встановлених під час заходів держнагляду), прогнозу діяльності (визначення тенденцій та ризиків) закладів вищої освіти (включає 23 показника).

Реєстри використовуються Службою для аналізу діяльності закладів вищої освіти за кількісними та якісними показниками, зокрема, з метою визначення позитивної та негативної динаміки, наприклад, щодо порушень закладами вимог законодавства у сфері вищої освіти (**графіки 1, 2**).

Щодо перевірок закладів загальної середньої освіти, протягом 2019 року виявлено тенденцію: практично у кожному другому перевіреному не вживаються належні заходи щодо створення безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), не оприлюднюється план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню); не розроблено порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування).

У більшості перевірених ЗЗСО виявлено порушення вимог законодавства у частині зарахування та відрахування учнів, організації освітнього процесу та інформаційної відкритості (дотримання вимог статті 30 Закону України “Про освіту”).

У 40% перевірених ЗЗСО встановлено порушення вимог законодавства в частині організації інклюзивного навчання, харчування учнів. Мають місце факти перевищення гранично допустимого навантаження на одного учня, порушення прав учнів на справедливе та об’єктивне оцінювання.

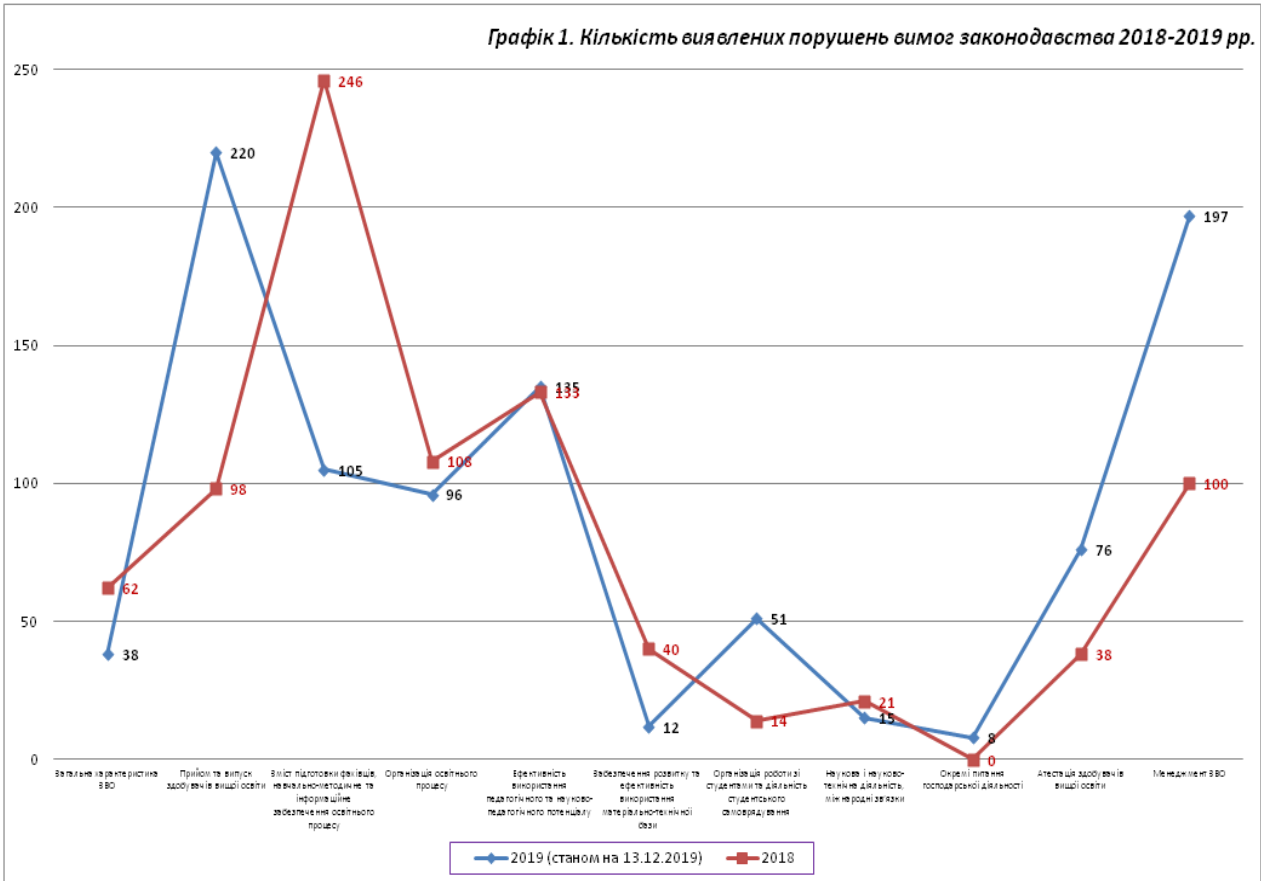
У кожному другому ЗЗСО освітні програми не відповідають вимогам статті 15 Закону України “Про освіту”.

У третини перевірених ЗЗСО матеріально-технічна та навчально-методичної база не відповідає вимогам.

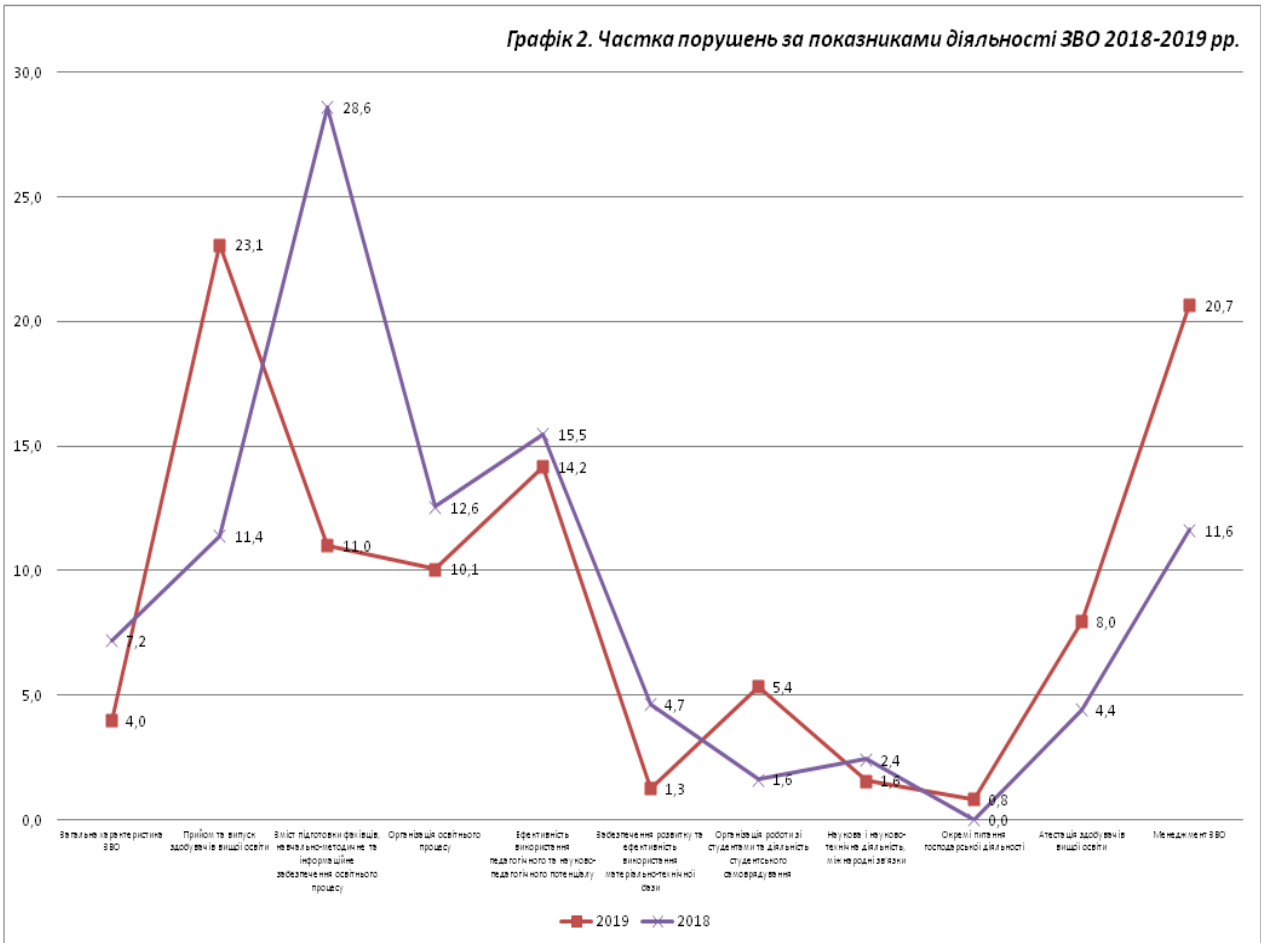
У закладі **дошкільної освіти** виявлено порушення вимог законодавства щодо:

- організації освітнього процесу;
- управлінської діяльності;
- розслідування нещасних випадків, що сталися з вихованцями під час освітнього процесу;

Графік 1. Кількість виявлених порушень вимог законодавства 2018-2019 рр.



Графік 2. Частка порушень за показниками діяльності ЗВО 2018-2019 рр.



- нежиття заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування);
- забезпечення своєчасного, об'єктивного та всебічного розгляду звернень громадян.

Крім того, в ряді закладів освіти встановлено факти порушень вимог законодавства щодо отримання, використання та обліку благодійних (добровільних) внесків і пожертв; недотримання педагогічними працівниками норм педагогічної етики.

За результатами проведених у 2019 році перевірок закладів загальної середньої, позашкільної і дошкільної освіти Службою ініційовано питання щодо усунення порушень вимог законодавства у діяльності закладів освіти, захисту прав і законних інтересів учасників освітнього процесу.

Вивчення роботи органів місцевого самоврядування з реалізації ними освітньої політики в частині забезпечення якості освіти

У 2019 році Державною службою якості освіти України здійснено **14** вивчень діяльності **місцевих органів управління** освітою з різних питань, що майже вдвічі більше у порівнянні з попереднім роком (у 2018 - вісім). Під час вивчень відвідано **128** закладів освіти у Чернігівській (20), Чернівецькій (14), Херсонській областях (14), м. Суми (10), с. Берездів Славутського району Хмельницької області (14), м. Олешки Херсонської області (8), м. Київ (7), м. Кривий Ріг (1), м. Камінь-Каширський Волинської області (4), м. Первомайськ Харківської області (6), м. Маріуполь Донецької області (8), м. Гребінка Полтавської області (3), м. Звенигородка Черкаської області (23), смт Ріпки Чернігівської області (6).

Відповідно до Плану роботи Державної служби якості освіти України на 2019 рік здійснено вивчення роботи місцевих органів управління освітою з реалізації ними освітньої політики в частині забезпечення якості освіти у сфері професійної (професійно-технічної) освіти у Чернівецькій області, у сфері загальної середньої освіти у Чернігівській області.

Позапланові вивчення діяльності місцевих органів управління освітою (12) здійснено за дорученням Офісу Президента України – 2, Міністерства освіти і науки України – 2; за зверненням народного депутата України – 1, зверненнями громадян – 5, за ініціативи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування – 2.

У ході вивчення діяльності місцевих органів управління освітою встановлено, що ними не вживалися достатні заходи для:

- створення належних умов для досягнення здобувачами освіти результатів навчання, передбачених у відповідному Державному стандарті загальної середньої освіти (частина перша статті 33 Закону України «Про загальну середню освіту»);

- забезпечення доступності і безоплатності здобуття повної загальної середньої освіти у закладах освіти (частина перша статті 6 Закону України «Про загальну середню освіту»);
- функціонування груп подовженого дня за кошти місцевих бюджетів (частина п'ята статті 14 Закону України «Про загальну середню освіту»);
- забезпечення соціального захисту, охорони життя, здоров'я та захисту прав учнів (вихованців);
- сприяння запобіганню та протидії булінгу (цькуванню) в закладах освіти;
- забезпечення реалізації прав дітей з особливими освітніми потребами на освіту за місцем проживання;
- недопущення порушень вимог законодавства під час оптимізації мережі закладів освіти;
- недопущення порушень вимог законодавства у сфері благодійництва.

За результатами вивчень зафіксовано **326** порушень вимог законодавства. Для вжиття відповідних заходів реагування Службою направлено **20 листів** до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів та органів державного нагляду (контролю).

Інформацію про результати перевірок та вивчень доведено до відома керівництва Міністерства освіти і науки України, Офісу Президента України та Уповноваженого ВРУ з прав людини.

Крім того, Службою ініційовано питання щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності посадових осіб, з вини яких були допущені порушення вимог законодавства про освіту. Загалом до дисциплінарної відповідальності притягнуто **20 посадових осіб**; із займаних посад звільнено 11, у тому числі керівника регіонального органу управління освітою, двох начальників місцевих органів управління освітою та двох керівників закладів освіти.

Розгляд звернень громадян

Державною службою якості освіти України забезпечувався комплекс заходів організаційного та інформаційно-аналітичного характеру з метою виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян та відповідно до пункту 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 № 589-р «Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади» за

розпорядженням Голови Державної служби якості освіти України працює телефонна «гаряча лінія» Служби.

У 2019 році було розглянуто **204** звернення на телефонну «гарячу лінію» Служби. По кожному зі звернень було надано вичерпну консультацію у межах компетенції Служби.

Також, Службою у 2019 році здійснено розгляд **425** звернень громадян, які надійшли: через органи влади – 158 (з них від народних депутатів України – 12, Кабінету Міністрів України – 45, в т.ч. через «урядову гарячу лінію» – 34), від інших органів, установ, організацій – 17, безпосередньо від громадян на адресу Служби – 250 (з них колективних звернень за звітний період надійшло 50).

Найбільше звернень надійшло стосовно діяльності закладів вищої освіти, які розташовані у м. Києві, Дніпропетровській, Чернігівській, Одеській, Львівській та Харківській областях.

Більшість звернень громадян у 2019 році стосувались порушень прав здобувачів вищої освіти, неправомірних дій керівників закладів вищої освіти, організації освітнього процесу, зокрема, порушення закладами вищої освіти вимог щодо мови викладання, видачі документів про вищу освіту, правомірності сплати «благодійних внесків», порушень вимог до проведення конкурсного відбору на зайняття вакантних посад науково-педагогічного складу тощо.

Порушені у зверненнях питання розглянуто із застосуванням прав Служби, визначених підпунктом 2 пункту 6 Положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2018 року № 168.

Про результати розгляду звернень громадян з найважливіших питань поінформовано Міністра освіти і науки України та місцеві органи влади.

Також протягом звітної періоду Службою організовано та проведено особистий прийом 15 громадян відповідно до Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державній службі якості освіти України та Графіку особистого прийому громадян у Державній службі якості освіти України, затверджених наказом Служби від 13 листопада 2018 р. № 01-11/29.

У 2019 році до Служби надійшло 53 запити на публічну інформацію. Найбільша кількість запитів надійшла від фізичних осіб – 39.

Усі запити на публічну інформацію своєчасно розглянуто та надано відповідь в установленому порядку відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Міжнародне співробітництво

Упродовж 2019 року Службою приділялась значна увага розвитку міжнародного співробітництва та вивченню кращого європейського досвіду щодо формування і розвитку системи забезпечення якості освіти.

Служба стала членом Постійної міжнародної конференції центральних та загальних інспекторатів освіти в Європі (SICI) у березні 2019 року. У співпраці з SICI здійснено та забезпечено організаційні заходи для участі керівництва Служби у навчальних семінарах на теми:

- «Інновація: можливості і цілі – інновація проти зміни» (м. Софія, Республіка Болгарія, 28-29 березня 2019 року), присвячений питанням реалізації інновацій у закладах освіти та цифровим інструментам інспектування в Болгарії;

- «Впровадження інноваційної практики інспекції» (м. Дублін, Республіка Ірландія, 23-24 вересня 2019 року), де розглядалися питання про те, як оцінювати вплив інноваційних практик інспектування, підтримувати зміни та сприяти вдосконаленню системи освіти, збалансовано впроваджувати інноваційні практики інспектування.

Вжито заходи щодо продовження реалізації інструменту технічної допомоги та обміну інформацією TAIEХ з метою використання зовнішньої допомоги Європейської Комісії в діяльності Служби. У 2019 році Служба подала 12 заявок TAIEХ, які перебувають на розгляді ЄК.

Службою реалізується ряд міжнародних проєктів за підтримки міжнародних донорів.

У рамках проєкту «Розвиток системи оцінювання якості освіти у регіонах України» за підтримки Асоціації з міжнародних питань, Чеської шкільної інспекції та Чеської агенції розвитку у поточному році організовано та проведено шість навчальних семінарів на теми:

- «Оцінювання якості та ефективності освіти у Чехії» (м. Київ, 30 травня 2019 року);

- «Розбудова системи забезпечення якості освіти в Україні: виклики та перспективи» (м. Київ, 07-08 серпня 2019 року);

- «Оцінювання діяльності шкіл як засіб підвищення якості освіти. Практичний аспект використання ІТ-системи» (м. Київ, 26 вересня 2019 року);

- «Оцінювання діяльності шкіл як засіб підвищення якості освіти» (м. Львів, 26-27 вересня 2019 року);

- «Внутрішня та зовнішня системи забезпечення якості як основа підвищення якості освітніх та управлінських процесів школи» (м. Одеса, 01 листопада 2019 року);

- «Забезпечуємо якість освіти разом» (м. Київ, 04-05 грудня 2019 року).

Також у межах проєкту «Розвиток системи оцінювання якості освіти в регіонах України» для керівництва новоутворених територіальних органів Служби в областях організовано:

- десять навчальних семінарів, а саме у містах Київ, Львів, Одеса;
- навчальний візит до Чеської Республіки (м. Прага, 09-13 грудня 2019 року).

Службою за підтримки проєкту EDGE (Канада), Національного координатора Всеукраїнської програми «Демократична школа» (Європейського центру імені Вергеланда), Всеукраїнського фонду «Крок за кроком» здійснено:

- підготовку освітніх експертів для проведення вивчення практичного досвіду роботи учасників сертифікації педагогічних працівників;
- розробку методики експертного оцінювання професійних компетентностей учасників сертифікації;
- апробацію індикаторів та інструментарію до критеріїв оцінювання освітнього й управлінського процесів у 12-ти закладах загальної середньої освіти, а також проведено семінар з цих питань (м. Київ, 21 березня 2019 року);
- розробку та друк рекомендацій до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти «Абетка для директора».

В рамках реалізації проєкту «Фінська підтримка реформи української школи»:

- обговорено шляхи співпраці щодо питань сертифікації педагогічних працівників, експертного оцінювання критеріїв, індикаторів та інструментарію для проведення інституційного аудиту шкіл;
- проведено моніторингове дослідження впливу інституційного аудиту на поліпшення якості освітньої та управлінської діяльності шкіл;
- організовано навчальний візит до Фінляндії (20-25 жовтня 2019 року), під час якого розглянуто питання підготовки та підвищення кваліфікації вчителів, оцінювання в системі освіти Фінляндії.

У співпраці з Посольством Франції в Україні організовано навчальний дводенний семінар «Система оцінювання якості освіти у Франції» (м. Київ, 03-04 липня 2019 року), у ході якого учасники дізналися про особливості функціонування системи освіти Франції та системи забезпечення якості освіти в Україні.

Здійснено протокольні заходи, пов'язані з прийомом у Службі іноземних делегацій, працівників посольств і представництв, окремих громадян зарубіжних країн. Забезпечено партнерство з донорами для реалізації завдань, покладених на Службу, зокрема з підготовки освітніх експертів для здійснення інституційного аудиту, проведення сертифікації педагогічних працівників, впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Службою вивчено найкращі світові практики з питань підвищення якості освіти у ході зустрічей з експертами з Болгарії, Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Фінляндії, Франції, Чехії.

Робота з персоналом та керівними кадрами

Службою систематично проводяться комплексні заходи, спрямовані на реалізацію та неухильне дотримання законодавства України про державну службу. Робота з персоналом в апараті Служби та її територіальних органах проводиться відповідно до вимог законів України «Про державну службу», «Про запобігання корупції», Указів Президента України, законодавства про працю та інших законодавчих і нормативно-правових актів, що регулюють питання вступу та проходження державної служби, і направлена на постійне вдосконалення формування кадрового потенціалу, спроможного реалізовувати завдання, що стоять перед Службою.

Гранична чисельність державних службовців та працівників Державної служби якості освіти України, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 05.04.2014 № 85 складає 126 штатних одиниць. Станом на 26 грудня 2019 року в Державній службі якості освіти України працює 72 особи (чоловіків – 24, жінок – 48), з них державних службовців – 65 осіб, недержавних службовців – 7 осіб. У тому числі: керівництво – 3 особи, керівники структурних підрозділів – 25 осіб, головні спеціалісти – 36 осіб, провідні спеціалісти – 1.

За категоріями посад державні службовці Державної служби якості освіти України розподіляються таким чином: категорія «А» – 3 особи, категорія «Б» – 25 осіб, категорія «В» – 37 осіб.

Віковий склад державних службовців: до 25 років – 1 особа, від 25 до 35 років – 17 осіб, від 35 до 50 років – 33 особи, від 50 до 60 років – 12 осіб, старші 60 років – 2 особи.

Мають науковий ступінь кандидата наук – 14 осіб, доктора наук – 2 особи, вчене звання доцента – 8 осіб, професора – 2 особи.

Кількість державних службовців, які мають стаж державної служби до 1 року – 13 осіб, від 1 року до 3 років – 10 осіб, від 3 до 5 років – 4 особи, від 5 до 10 років – 12 осіб, від 10 до 17 років – 9 осіб, більше 17 років – 17 осіб.

Гранична чисельність працівників територіальних органів складає 625 штатних одиниць, фактично на посадах працює понад 200 осіб.

Відповідно до Закону «Про державну службу» основою формування складу державних службовців всіх категорій посад державної служби є конкурсний відбір, за виключенням переведення на іншу рівнозначну або нижчу вакантну посаду.

Протягом звітнього періоду проведено **7** конкурсів на зайняття вакантних посад державної служби в апараті Служби та її територіальних органах (взяли участь **516** кандидатів на посади), за результатами проведення яких визначено переможців конкурсів та других за результатами конкурсу кандидатів.

У 2019 році на посади Служби **призначено 30** осіб: за результатами конкурсу **23** особи; шляхом переведення з іншого державного органу на рівнозначну та нижчу посаду – **3** особи; зайняли вищі посади за результатами

конкурсу 1 особа; прийняті на роботу **3** недержавних службовця. Також за результатами конкурсу призначено **21 керівник та 22 заступника керівника** територіальних органів.

Відповідно до статті 56 Закону України «Про запобігання корупції» та Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком (посади, які належать до посад державної служби категорії «А» або «Б»), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 171, призначення осіб, які претендують на зайняття таких посад, відбувається виключно за умови проходження кандидатом спеціальної перевірки. Протягом 2019 року здійснено проведення таких перевірок стосовно **46 осіб**, підготовлено **470** запитів до відповідних органів.

Відповідно до Закону України «Про очищення влади» та Порядку проведення перевірки достовірності відомостей щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 563, протягом звітного періоду організовано проведення перевірок, передбачених цим Законом відносно **57** осіб, призначених на вакантні посади державної служби в апараті Служби та її територіальних органах, підготовлено **171** запит до відповідних органів.

Звільнено з роботи у 2019 році **10** осіб, у тому числі 1 особа – у зв'язку з переходом на іншу роботу, 2 особи – за власним бажанням, 7 осіб – за угодою сторін.

Відповідно до статті 44 Закону України «Про державну службу» та Типового порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців у Службі проведено оцінювання результатів службової діяльності державних службовців у 2019 році та затверджено його результати. За результатами оцінювання державні службовці апарату Служби та її територіальних органів отримали відмінну (**14 осіб**) та позитивну (**55 осіб**) оцінки. Відділом управління персоналом Служби здійснюються заходи по визначенню та затвердженню в установленому порядку завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності на 2020 рік.

З реформуванням системи державного управління особливої уваги та актуальності набуло питання підвищення рівня професійної компетентності державних службовців. Відповідно до статті 48 Закону складовими підвищення рівня професійної компетентності є підготовка, перепідготовка, спеціалізація та підвищення кваліфікації державних службовців. З метою впровадження якісних змін та покращень у сфері державної служби у 2019 році Службою здійснено заходи по підвищенню кваліфікації. Понад **60%** державних службовців підвищили кваліфікацію за професійними програмами підвищення кваліфікації, програмами тематичних постійно діючих та короткострокових семінарів, тренінгів.

За освітньо-професійними програмами підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» навчається один державний службовець Служби. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності відповідно до визначених потреб і планів-графіків.

Здійснювалася робота щодо ведення обліку військовозобов'язаних і призовників, проводилася звірка облікових даних військовозобов'язаних, підготовка та надання звітів до Шевченківського районного військового комісаріату. На обліку в Службі перебуває **23** військовозобов'язаних.

Діяльність Громадської ради при Державній службі якості освіти України

Робота Служби з громадськістю організована відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

У 2019 році виконано План проведення засідань Громадської ради при Службі, а саме, проведено чотири засідання, протоколи яких розміщено на офіційному веб-сайті Служби. Крім того, за участі членів Громадської ради проведено більше 20 заходів та консультацій з громадськістю, зокрема:

- семінар «Якість освіти. Сучасний менеджмент»;
- семінар «Системи управління якістю. Стандарт ISO 9000»;
- семінар-нарада з питань розроблення рекомендацій закладам дошкільної освіти щодо організації та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- семінар-нарада з питань розроблення проєкту рекомендацій закладам позашкільної освіти щодо організації та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- ряд круглих столів та робочих груп з питань якості дошкільної, позашкільної та професійно-технічної освіти та з метою розроблення проєктів нормативно-правових актів.

Для висвітлення діяльності та забезпечення прозорості роботи консультативно-дорадчих органів функціонують рубрики на офіційному веб-сайті Служби: «Зв'язки з громадськістю» — «Громадська рада».

За активної співпраці з Громадською радою при Службі налагоджена взаємодія щодо ключових питань забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності на всіх рівнях.

Взаємодія з громадськістю

Протягом 2019 року Служба вживала заходи щодо удосконалення своєї діяльності із взаємодії з громадськістю з питань створення належних умов для розвитку громадянського суспільства як гарантії демократичного розвитку держави, запровадження громадського контролю за діяльністю влади, посилення впливу зазначених інститутів на прийняття суспільно важливих

рішень через проведення регулярних публічних, електронних консультацій із громадськістю і вивчення соціальної думки з важливих питань життя суспільства та держави.

Організовано та проведено більше 50 зустрічей-консультацій з громадськістю щодо найбільш важливих аспектів освітніх реформ.

З метою забезпечення прозорості та відкритості під час прийняття управлінських рішень на офіційному веб-сайті Служби розміщено понад 250 публікацій, зокрема:

- новин і постстрелізів — 130 од. (52%);
- анонсів — 60 од. (24%).

Створено три нові рубрики: «Інституційний аудит» (2 підрубрики), «Сертифікація вчителів» (3 підрубрики), «Територіальні органи» (20 підрубрик). Для територіальних органів Служби зареєстровано 21 електронну поштову скриньку на домені gov.ua.

Порівняно з попереднім роком, Службою підготовлено і підписано вдвічі більше меморандумів про співпрацю — партнерами Служби стали:

- Громадська організація «Українська асоціація студентів» (18 січня 2019 року);
- Громадська організація «Розвиток громадянських компетентностей в Україні» (01 лютого 2019 року);
- Національна академія педагогічних наук України (21 лютого 2019 року);
- Академія ДТЕК (25 лютого 2019 року);
- Цифрове видавництво «МЦФЕР — Україна» (04 квітня 2019 року);
- Громадська спілка «Українська асоціація досконалості та якості» (07 травня 2019 року);
- Запорізька міська рада (21 листопада 2019 року);
- Громадська організація «Асоціація молодих освітян» (21 листопада 2019 року);
- Міністерство освіти і науки України, Український центр оцінювання якості освіти, Міжнародний фонд «Відродження», Громадська спілка «Освіторія», Громадська організація «Центр дослідження суспільства (CEDOS)», Громадська організація «Смарт освіта», Державна наукова установа «Інститут освітньої аналітики» — для ефективної діяльності з підтримання реалізації окремих аспектів міжнародного дослідження якості освіти PISA в Україні (24 липня 2019 року).

У рамках виконання багатостороннього меморандуму Службою поінформовано про результати міжнародного дослідження якості освіти

PISA-2018 та оприлюднено Національний звіт за результатами міжнародного дослідження якості освіти PISA-2018.

На виконання названих меморандумів про співпрацю проведено близько 30 заходів:

- 10 тренінгів, з них чотири стратегічні сесії з метою розроблення візії та місії Служби (Академія ДТЕК);
- 3 вебінари і два семінари (Цифрове видавництво «МЦФЕР»);
- 3 семінари та дві конференції (ГС «Українська асоціація досконалості та якості»);
- конференція лідерів освіти «Модератори освітніх реформ 2.0» (Запорізька міська рада та ГО «Асоціація молодих освітян»);
- 3 національні конференції для шкільних педагогів ЕдКемп.

Джерелом офіційної інформації Служби є її веб-сайт sqe.gov.ua. У 2019 році офіційним веб-сайтом Служби охоплено на 224% аудиторії більше — 85 220 користувачів Інтернету (у 2018 році — 26 300 користувачів).

Таблиця 2

Порівняльні статистичні дані щодо відвідуваності офіційного веб-сайту Служби

№	Показники	2019 рік	2018 рік
1	кількість користувачів	85 220	26 300
2	кількість сеансів	170 650	43 125
3	кількість переглядів сторінок	569 410	125 134
4	середня тривалість сеансу	03:02 хв	02:36 хв

Загальна кількість переглянутих сторінок офіційного веб-сайту Служби у 2019 році становить 569 409 од. Порівняльні дані наведені в таблиці 1.

Задля збільшення поінформованості цільової аудиторії регулярно наповнюються сторінки Служби у соціальних мережах «Фейсбук», «Ютуб» та «Твіттер». Найбільша динаміка охоплення цільової аудиторії — на сторінці Служби у соціальній мережі «Фейсбук».

На каналі Служби в соціальній мережі «Ютуб» протягом 2019 року завантажено близько 30 відео, кількість підписників зросла від 0 до 120-ти.

У соціальних мережах застосовано хештеги, зокрема #ЯкістьОсвіти, #ІнституційнийАудит, #СертифікаціяВчителів, #ЗмінюємосяРазом, #НавчаємосяРазом.

Службою забезпечено взаємодію з громадськістю з дотриманням належного рівня публічності та відкритості. Найбільший інтерес серед громадськості викликають матеріали, у яких Службою роз'яснено із застосуванням ілюстрацій та відео ключові новації в державній політиці у сфері освіти, зокрема щодо забезпечення якості освіти та освітньої діяльності.

Взаємодія з засобами масової інформації

З метою роз'яснення представникам засобів масової інформації, надання їм консультацій щодо напрямів своєї діяльності Служба постійно розміщує відповідні матеріали, коментарі, інтерв'ю посадових осіб на офіційному веб-сайті та поширює їх через засоби масової інформації.

У 2019 році Службою своєчасно інформовано представників ЗМІ про важливі події щодо її діяльності, здійснено заходи організаційного сприяння для виконання ними професійних обов'язків. Організовано понад 200 комунікаційних заходів, зокрема інтерв'ю, коментарі, теле- і радіоефіри, брифінги керівництва Служби, підготовлено та опубліковано більше 200 статей, що удвічі більше порівняно з попереднім роком.

Важливою складовою інформування ЗМІ про діяльність Служби є постійна співпраця з комунікаційними підрозділами Кабінету Міністрів України та Міністерства освіти і науки України, інших центральних органів виконавчої влади, а також з інформаційними партнерами:

- Видавництвом «Шкільний світ» (газети «Управління освітою», «Директор школи», «Завуч», «Шкільний світ»);
- Цифровим видавництвом «МЦФЕР» (журнали «Практика управління закладом освіти», «Заступник директора школи», Портал освітян України «Педрода»);
- Видавництвом «Педагогічна преса» (газета «Освіта України», Освітній портал «Педагогічна преса»).

Протягом року спостерігається зростання інтересу медіа до діяльності Служби. Організовано та відбулося більше 20 інтерв'ю керівництва і співробітників Служби на 15 телеканалах: «Аверс», «12 канал» (м. Луцьк), «Академія» (м. Одеса), «ВЕЖА» (м. Івано-Франківськ), «Київ», «1+1», Прямий», «5 канал» (м. Київ), «НТА», «Перший Західний» (Львів), «Суспільне» (м. Львів, м. Черкаси), «7 канал» (м. Одеса), «TV-4» (м. Тернопіль), «TV5» (м. Запоріжжя).

З метою цілісного інформування суспільства про діяльність Служби розроблено і затверджено три плани комунікації з ключових інструментів, які виконано у повному обсязі, а також розроблено проєкт комунікаційної стратегії Служби.

Протягом 2019 року Службою широко та активно поінформовано суспільство про ключові завдання і результати реалізації державної політики з питань забезпечення якості освіти та якості освітнього процесу.

Робота щодо запобігання та протидії корупції у Службі

На виконання вимог законів України «Про державну службу», «Про запобігання корупції» державними службовцями здійснено організаційні

заходи щодо своєчасного подання декларацій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру за 2018 рік.

Сектором з питань запобігання та виявлення корупції проведено 4 семінари для працівників Служби з питань запобігання корупції. Надано 44 роз'яснень, консультацій стосовно дотримання антикорупційного законодавства. Проведено інструктаж 120 працівникам Служби щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства під час здійснення заходів державного нагляду (контролю). Виконано 16 заходів передбачених антикорупційною програмою щодо усунення корупційних ризиків у діяльності Служби.

Електронний документообіг

Служба організовує діловодство з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності».

Зокрема, у Службі основна форма провадження діловодства є електронна.

Документування управлінської інформації у Службі здійснюється в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису та кваліфікованої електронної позначки часу, крім випадків наявності обґрунтованих підстав для документування управлінської інформації у паперовій формі.

Організація обміну електронними документами з іншими установами, які підключені до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОВВ), здійснюється виключно з використанням системи електронного документообігу Служби, інтегрованої до СЕВ ОВВ.

Фінансово-господарська діяльність

Фінансування діяльності Служби у 2019 році здійснювалося із загального фонду державного бюджету за бюджетною програмою 2203010 «Керівництво та управління у сфері забезпечення якості освіти» в межах асигнувань, затверджених Законом України «Про Державний бюджет України» на 2019 рік.

За однією бюджетною програмою головним розпорядником коштів було профінансовано у 2019 році в сумі 90 360,0 тис. грн., а саме:

- апарат Служби якості освіти - 31 766,3 тис. грн.;
- територіальні органи Служби якості освіти - 58 593,7 тис. грн.;

В 2019 році відповідно до одержаних асигнувань Службою якості освіти були проведені видатки в загальній сумі 31 766,3 тис. грн., що на 82,9 % більше ніж у 2018 році.

Структура витрат Служби якості освіти та її територіальних органів в 2018 – 2019 роках наведена в таблиці 3.

Таблиця 3

Структура витрат Державної служби якості освіти України
та її територіальних органів у 2018 - 2019 рр.

(тис. грн.)

Напрямок витрат	Державна служба якості освіти України		Територіальні органи Служби якості освіти	
	2018	2019	2018	2019
1	2	3	4	5
Заробітна плата та нарахування на оплату праці	14 526,9	25 404,8	-	50 353,5
Оплата витрат на відрядження	176,3	470,3	-	1 945,1
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	136,6	702,1	-	58,4
Інші видатки для забезпечення діяльності та функціонування Служби якості освіти України	983,7	1 751,1	-	6 236,7
Поточні трансфери урядом іноземних держав та міжнародним організаціям	-	120,0	-	-
Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	1 542,2	3 318,0	-	-
РАЗОМ	17 365,7	31 766,3	-	58 593,7

В 2019 році порівняно з 2018 на 10 877,9 тис. грн. збільшилися видатки на виплату заробітної плати та нарахування на оплату праці.

Видатки на відрядження у звітному році склали 470,3 тис. грн., що на 73,9 % більш ніж у попередньому. Протягом 2019 року було здійснено оплату 181 службових відряджень з середньою тривалістю одного відрядження 5 днів. Витрати на одне відрядження в середньому склали 2 598,34 грн.

Протягом 2019 року Службою якості освіти через систему PROZORRO були здійснені державні закупівлі спрямовані на модернізацію комп'ютерної техніки, обладнання, автоматизацію робочих процесів та покращення умов роботи співробітників.

Бюджетні асигнування, передбачені кошторисом та планом асигнувань на 2019 рік, профінансовані в повному обсязі.

Кредиторська та дебіторська заборгованість в Службі якості освіти станом на 01 січня 2020 року відсутня.

Голова

Руслан ГУРАК